

Table des matières

Préface par Frédéric Lesemann	9
Introduction	15
Avant-propos	21
Chapitre 1	
Que s'est-il passé au juste?	25
1.1 Les difficultés de Florent Cantin.....	27
1.2 Les décorations de Noël étaient dangereuses et entravantes	27
1.3 La salle Opemiska présentait des failles structurelles	28
1.4 Les difficultés d'évacuation et d'extinction.....	31
1.5 La mine nie toute responsabilité.....	32
1.6 Les défaillances au niveau de la sécurité	33
Chapitre 2	
Sauvetage et héros de Chapais.....	35
2.1 Les décisions qui entraînent la survie.....	35
2.2 L'inégalité selon le sexe	37
2.3 Les vêtements inflammables désavantagent les femmes.....	38
2.4 Le mythe du héros	39
Chapitre 3	
La prise en charge professionnelle de la catastrophe	41
3.1 L'impact sur les intervenants en soins de santé	42
3.2 L'impact sur les intervenants psychosociaux.....	49
3.3 L'impact sur les manipulateurs de cadavres	50
Chapitre 4	
Les besoins d'aide demeurent méconnus	55
4.1 Une rébellion populaire qu'on fait taire	55
4.2 Le maire est affecté personnellement.....	59
4.3 Le maire priorisait l'aide financière.....	60
4.4 Les services sociaux étaient peu implantés dans le milieu	63
4.5 L'école choisit de garder les jeunes occupés.....	67
4.6 La paroisse a banalisé les conséquences de cet évènement.....	68
En somme	69

Chapitre 5

Bouc émissaire ou victime?.....	71
5.1 L'évolution des actions pour la défense de Cantin	73
5.2 Toute la population devenue bouc émissaire?	74
5.3 Tous les jeunes et surtout les parents, comme co-responsables?	75
5.4 L'entrepreneur funéraire est devenu bouc émissaire	77
5.5 La municipalité : 3 ^e bouc émissaire?	80
5.6 Compréhension de l'utilisation des boucs émissaires successifs.....	83

Chapitre 6

L'impact sur la vie communautaire	85
6.1 Le rapprochement	85
6.2 L'aide communautaire	87
6.3 L'atteinte à la vie communautaire	89
6.4 La comparaison sociale	90
6.5 Le développement de la méfiance	91
6.6 Le repli sur soi : la loi du silence	93
6.7 La ville inhibée.....	94
6.8 La diminution de l'implication sociale	96
6.9 Quitter Chapais?	98

Chapitre 7

À la recherche d'indemnisations équitables	103
7.1 Les limites de l'ancien programme d'indemnisation des victimes d'actes criminels.....	103
7.2 Choisir de poursuivre au civil	107

Chapitre 8

Des problèmes résiduels :

l'impact sur la santé mentale et physique	119
8.1 Les démonstrations faites par les recherches précédentes.....	119
8.2 L'absence de trouble de stress post-traumatique	120
8.3 Constatations générales à Chapais	121
8.4 La culpabilité du survivant	122
8.5 Les tendances autodestructrices.....	124
8.6 La toxicomanie	125

8.7 Les problèmes de santé mentale.....	129
8.8 Des facteurs de protection.....	138
8.9 Les problèmes de rappels.....	139
8.10 Les impacts somatiques chez les survivants.....	143
Chapitre 9	
Le rétablissement des grands brûlés.....	149
9.1 La gravité des brûlures	150
9.2 Études sur le rétablissement versus la sévérité des brûlures	151
9.3 Les séquelles permanentes	152
9.4 L'absence de soins médicaux appropriés.....	154
9.5 On se passe de services psychologiques et psychosociaux.....	157
9.6 Vaincre le stigma social	159
9.7 Vivre avec la perte de son apparence.....	160
9.8 Le manque de physiothérapie.....	161
9.9 Le maintien de sa capacité de retourner au travail.....	162
9.10 La volonté de s'en sortir	166
Chapitre 10	
Inoculation, force accrue ou vulnérabilité?.....	167
10.1 Quelques notions théoriques	167
10.2 Un sentiment d'utilité.....	169
10.3 Réactions face aux nouvelles catastrophes.....	171
10.4 Un rapport différent avec la mort.....	174
Chapitre 11	
Les deuils complexes	179
11.1 Les deuils multiples	180
11.2 Fratrie et amitié : perte des compagnons de vie et d'activités.....	182
11.3 Perdre un enfant	183
11.4 Les veuvages difficiles	185
11.5 L'accès à la présence intérieure	187
11.6 Les enfants et adolescents en deuil, ces oubliés.....	188
11.7 Un pacte familial à nourrir la rancœur?.....	191
11.8 La difficulté d'en parler quand on est en deuil.....	192
11.9 Souvenirs et rituels.....	195

11.10 Cimetière et commémorations.....	196
11.11 La place symbolique.....	197
11.12 Les témoignages.....	198

Chapitre 12

Les mécanismes adaptatifs et la résilience201

12.1 Définition de la résilience.....	201
12.2 Des facteurs d'adaptation.....	202
12.3 La résilience collective.....	204
12.4 Des caractéristiques résilientes propres au milieu	206
12.5 Un modèle éducatif propice.....	207
12.6 Des qualités personnelles porteuses de résilience	210
12.7 La modification de sa conception de la vie.....	212
12.8 Le support psychosocial.....	217
12.9 Les activités occupationnelles.....	220
12.10 La prise en charge directe d'enfants.....	223
12.11 Le contact avec la nature.....	226
12.12 L'engagement face à autrui : l'altruisme.....	227
12.13 Le temps de rétablissement : la patience et la persévérance.....	229

Chapitre 13

Des modèles d'intervention psychosociale233

13.1 La vision des professionnels de Chapais.....	233
13.2 Deux modèles d'intervention existants.....	235
13.3 Critique du modèle québécois : le volet d'intervention psychosociale.....	236
13.4 Un modèle d'intervention psychosociale développé en Grande-Bretagne.....	237
13.5 Questionnements sur les modalités d'intervention précoce québécoises.....	242
13.6 Les séminaires de crise ou les séances d'information psychosociale.....	245

Chapitre 14	
Les impacts sociaux positifs.....	247
14.1 Les changements aux lois sur la sécurité dans les édifices publics	247
14.2 Le développement général d'une culture de sécurité.....	250
14.3 Les impacts positifs pour les soins médicaux	251
14.4 La création d'unités spécialisées pour les soins aux brûlés du Québec.....	252
14.5 Le développement du protocole d'urgence	253
14.6 La prégnance des liens sociaux privilégiés.....	254
Conclusion générale	257
Bibliographie	267

Liste des tableaux et figure

Tableau I	
Nombre total de participants.....	19
Tableau II	
Nombre de brûlés participants.....	150
Tableau III	
Temps maximal requis pour le rétablissement	231
Tableau IV	
Facteurs influençant l'impact d'une catastrophe selon le paradigme du stress	261
Figure I	
Demandes de prestations	105