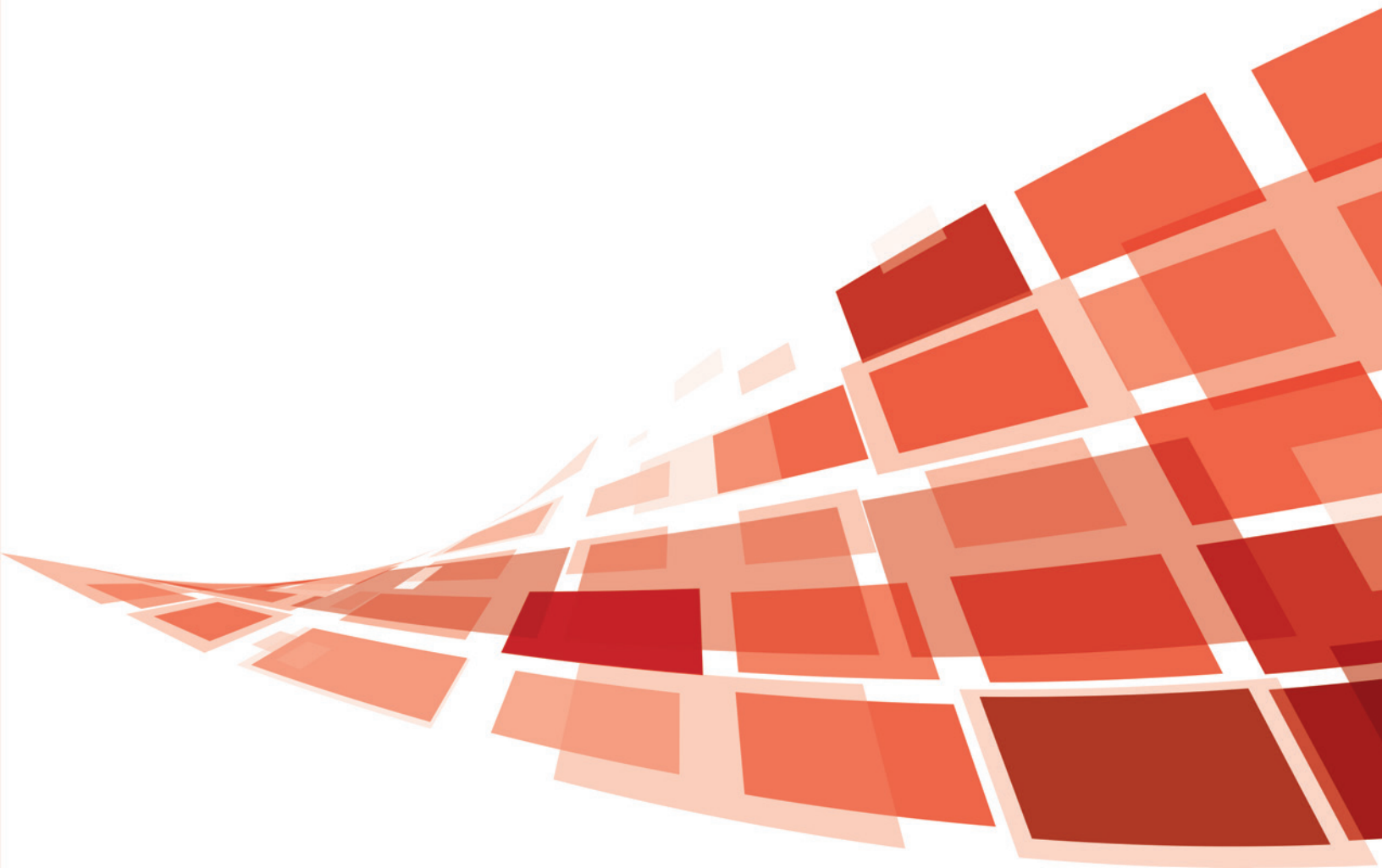


4 | Analyse sécuritaire des tâches



4.1 Origine de l'analyse sécuritaire des tâches

Les méthodes d'analyse des postes et des tâches furent développées dès le début du 20^e siècle et sont appelées l'Organisation Scientifique du Travail (OST). L'OST a été inventée par un Américain, Frederick Taylor, qui l'a appliquée dans l'industrie de l'automobile. Cette analyse de toutes les tâches d'un poste de travail permet de rationaliser les mouvements et gestes des travailleurs préposés à l'assemblage des automobiles de façon à :

- Déterminer la cadence, le rythme et les quotas du travail d'assemblage ;
- Déterminer les échelles salariales ;
- Améliorer les procédés, les machines et les outils ;
- Accélérer la production et l'assemblage des automobiles.

L'objectif de l'OST était donc de rationaliser les tâches et d'accélérer la production.

Un dernier siècle plus tard, on utilise les méthodes de l'OST dans le but presque inverse : améliorer la sécurité des tâches et, par ce fait, celle du travailleur.

4.2 Analyse ergonomique

L'analyse sécuritaire des tâches fait partie d'une analyse plus générale appelée analyse ergonomique. L'analyse ergonomique se compose des éléments montrés dans le tableau 4.1 suivant :

Tableau 4.1 Analyse ergonomique du travail

Analyse	Facteurs à analyser	Exemples d'éléments
Analyse des dangers et de l'hygiène	Environnement de travail et ambiance physique	<ul style="list-style-type: none"> • Contaminants chimiques et biologiques (fumées, poussières, bactéries, etc.) • Agresseurs physiques (vibrations, contrainte thermique, éclairage, humidité, radiations, etc.)
Analyse de poste de travail	Aménagement du poste	<ul style="list-style-type: none"> • Structure du poste • Dimensions • Accessibilité • Intégration et disposition
Analyse de l'interface homme-machine	Liens entre le travailleur et la machine	<ul style="list-style-type: none"> • Signaux • Commandes • Réactions du travailleur • Confort de manipulation

Analyse	Facteurs à analyser	Exemples d'éléments
Analyse sécuritaire des tâches	Exécution du travail	<ul style="list-style-type: none"> • Séquence des tâches et des gestes • Cadence, rythme, durée et intensité de l'exécution • Postures • Effort et charge physique • Effort et charge mentale

Question 4.1

Prenez l'exemple d'un chauffeur d'autobus scolaire. Procédez à l'analyse ergonomique du travail de chauffeur d'autobus et donnez des exemples d'éléments à analyser (prenez le tableau 4.1 et remplissez la dernière colonne avec des exemples).

Analyse	Facteurs à analyser	Exemples d'éléments
Analyse des dangers et de l'hygiène	Environnement de travail et ambiance physique	
Analyse de poste de travail	Aménagement du poste	
Analyse de l'interface homme-machine	Liens entre le travailleur et la machine	
Analyse sécuritaire des tâches	Exécution du travail	

4.3 Définition de l'analyse sécuritaire des tâches (AST)

L'AST est une méthode pour rendre les tâches sécuritaires :

- En identifiant les risques reliés à chaque étape d'une tâche qui peuvent provoquer un accident.
- En développant une mesure préventive pour chacun des risques identifiés, soit en améliorant la méthode existante, soit en développant une nouvelle méthode, soit en procurant la protection personnelle, soit en modifiant la machinerie, etc.

C'est donc l'identification des risques reliés à chaque étape d'une tâche et d'une mesure préventive pour chacun des risques identifiés, pour obtenir une méthode de travail sécuritaire.

4.4 Objectifs de l'AST

L'objectif premier de l'AST est donc un objectif de prévention. Il s'agit de détecter les risques inhérents à chaque étape d'une tâche et d'apporter des mesures préventives.

Outre cet objectif principal, l'AST peut aussi avoir des objectifs secondaires :

- Améliorer les méthodes de travail
- Mettre à jour les règles de sécurité
- Observer les conditions des lieux de travail pour pouvoir éliminer les plus dangereuses
- Former les nouveaux travailleurs
- Faire participer les travailleurs à la prévention
- Développer un outil pour l'inspection et la surveillance

4.5 Étapes d'une AST

Les sept (7) étapes à suivre pour effectuer une analyse sont :

- Étape 1 : Choix des tâches à analyser
- Étape 2 : Choix des méthodes, des instruments et des moments pour faire l'analyse
- Étape 3 : Découpage de la tâche en étapes principales
- Étape 4 : Identification des risques et des facteurs de risques à chaque étape
- Étape 5 : Recherche des mesures préventives pour chaque risque identifié
- Étape 6 : Validation de l'AST et mise en application
- Étape 7 : Rapport, suivi et ajustement si nécessaire

4.5.1 Étape 1 : Choix des tâches à analyser

La pratique veut que l'on choisisse les tâches qui ont eu le plus d'accidents pour analyser en priorité. On peut effectivement choisir ce critère en ajoutant des éléments suivants :

- Des accidents sévères
- Un taux probable de répétition
- Des pertes et dommages importants

On peut consulter les statistiques d'accidents et/ou les enquêtes et analyses d'accidents (consultez les chapitres précédents).

Le deuxième critère pour choisir une tâche est quand cette dernière implique des risques inconnus ou inhabituels, par exemple :

- Quand il y a une nouvelle tâche jamais effectuée avant.
- Quand il y a une nouvelle machine (acquisition d'un robot industriel par exemple).

4.5.2 Étape 2 : Choix des méthodes, des instruments et des moments pour faire l'analyse

L'observation de la tâche est la méthode principale préconisée pour l'AST. Il y a, par contre, plusieurs façons pour observer la tâche et le travailleur :

- Observation de la tâche et du travailleur sur place par un supérieur ou un responsable en santé et en sécurité du travail.

- Avantages :

- Désavantages :

- Observation de la tâche et du travailleur sur place par un groupe de personnes, par exemple le comité de santé et de sécurité du travail.

- Avantages :

- Désavantages :

- Observation par une vidéo discrète installée au poste de travail et analysée par une personne ou par un groupe.

- Avantages :

- Désavantages :
