

TABLE DES MATIÈRES

PRÉFACE DE JOSEPH FACAL	3
INTRODUCTION	11
SECTION 1. DÉFINITION DE PROJET	25
CHAPITRE 1	
Le développement des grands projets publics et les théories des politiques publiques : le cas du Réseau structurant de transport en commun de Québec	
<i>Pierre-André Hudon</i>	27
1. Introduction	28
2. Le projet : le Réseau structurant de transport en commun de Québec	30
3. Discussion : ce que révèlent les différentes approches d'analyse des politiques publiques à propos du projet	35
4. Conclusion	42
Références	43
CHAPITRE 2	
Le processus de consultation publique du REM, un projet à la gouvernance inédite	
<i>Maude Brunet, Nathalie Drouin et Philippe Gauthier</i>	45
1. Introduction	46
2. Le projet	48
3. Le processus de consultation publique	55
4. Discussion	58
5. Conclusion	61
Références	63
CHAPITRE 3	
L'implication des parties prenantes dans une approche participative Lean : le projet du nouveau complexe hospitalier de Québec	
<i>Hafsa Chbaly, Maude Brunet, Éric Daneau et Daniel Forgues</i>	65
1. Introduction	66
2. Le nouveau complexe hospitalier	68
3. Mise en œuvre de l'approche participative Lean	68
4. Leçons apprises : avantages et enjeux de la démarche Lean	76
5. Conclusion	78
Références	79



SECTION 2. GOUVERNANCE DE PROJET 81

CHAPITRE 4

Développement de partenariats avec les Premières Nations dans un grand projet hydroélectrique : le cas du projet Eastmain-1-A–Sarcelle–Rupert à la Baie-James <i>Sofiane Baba, Réal Courcelles et Marc Dunn</i>	83
1. Introduction	84
2. L'expérience des Cris et d'Hydro-Québec autour du projet ESR	85
3. Apprentissages en matière de gestion de l'AS des projets.....	92
4. Conclusion	95
Références	97
Annexe 1. Carte de l'Eastmain-1-A–Sarcelle–Rupert à la Baie-James.	99

CHAPITRE 5

Le cas de l'implantation du système de gestion intégrée de la performance dans les organisations de santé au Québec <i>Jean-Sébastien Marchand et Mylaine Breton</i>	101
1. Introduction	102
2. Le cas : l'implantation du SGIP dans les CISSS et CIUSSS au Québec	103
3. Discussion : les principaux constats.....	107
4. Conclusion : les contributions pratiques	111
Références	113

CHAPITRE 6

L'influence de la modélisation des données sur la gestion des parties prenantes : le cas du projet d'agrandissement de l'aéroport de Québec <i>Tais Scherer et Maude Brunet</i>	117
1. Introduction	118
2. Le cas à l'étude : l'agrandissement de l'aérogare de l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec	120
3. Apprentissages à partir du projet de l'Aéroport du Québec.....	126
4. Conclusion	128
Références	130



SECTION 3. LA LIVRAISON DE PROJET 131

CHAPITRE 7

La mise en projet d'une initiative d'innovation :

le cas de la télédermatologie pour le dépistage des cancers de la peau

Marie-Pierre Faure, Nathalie Ross, Mélissa Trépanier, Patrick Cohendet, Philip Mathieu et

<i>Laurent Simon</i>	133
1. Introduction	134
2. Description du cas : la mise en projet d'une initiative en télédermatologie au Québec...	134
3. Discussion.....	137
4. Les facteurs de succès de la mise en place de l'initiative	141
5. Les leçons apprises de la mise en place de l'initiative	143
6. Conclusion.....	145
Références	147

CHAPITRE 8

Gestion de projet agile hors TI : le cas de l'organisation d'un événement

<i>Julie Delisle</i>	151
1. Introduction	152
2. La théorie de l'effectuation et l'agilité.....	153
3. L'événement Agile Tour Universitaire.....	154
4. Discussion.....	161
5. Facteurs de succès, enjeux et (surtout) leçons apprises.....	162
6. Conclusion	163
Références	165
Annexe 1	167
Annexe 2	168

CHAPITRE 9

Les modes de réalisation comme moyen d'orchestrer les projets de construction :

concepts et exemples nationaux

<i>Mario Bourgault, Ivanka Iordanova, Nathalie Perrier, Sara Rankohi et Mathieu Denis</i>	169
1. Introduction	170
2. L'industrie de la construction : acteurs, déroulement et modes de réalisation.....	173
3. Synthèse	186
4. Conclusion.....	191
Références	192



CHAPITRE 10

La réalisation du projet d'illumination du pont Jacques-Cartier et la complexité de la gestion des parties prenantes

<i>Maude Brunet et Philippe Gauthier</i>	195
1. Introduction	196
2. Contexte et principales parties prenantes du projet.....	197
3. Genèse du projet et démarrage	199
4. Planification et répartition du travail	200
5. Exécution et enjeux de construction	202
6. Pilotage et contrôle.....	203
7. Gestion des parties prenantes	204
8. Clôture.....	205
9. Apprentissages tirés du cas	206
10. Conclusion	207
Références	208

CHAPITRE 11

La revitalisation de la Tour de Montréal et les pratiques innovantes en construction

<i>Joëlle Brodeur et Maude Brunet</i>	209
1. Introduction	210
2. Le projet de revitalisation de la Tour de Montréal.....	211
3. Les domaines de connaissances et le projet.....	214
4. Discussion.....	226
5. Conclusion.....	228
Références	230

SECTION 4. LE TRANSFERT DES RÉSULTATS DE PROJET..... 231

CHAPITRE 12

Le design organisationnel, la performance et l'équifinalité :

une étude des trois projets majeurs de transformation des CHU de Montréal

Monique Aubry, Marie-Claire Richer, Mélanie Lavoie-Tremblay, Claude Fortin et

<i>Jean-François Fortin-Verreault</i>	233
1. Introduction	234
2. Cadre de référence.....	236
3. Les projets de transformation étudiés.....	240
4. Une analyse comparative des designs organisationnels	243
5. Discussion.....	248
6. Conclusion.....	251
Références	253
Annexe A	255

Annexe B	257
Annexe C	258

CHAPITRE 13

L'art de gérer la réalisation des bénéfices d'un projet : l'expérience de la Société de transport de Montréal

<i>Magalie Paré et Alejandro Romero-Torres</i>	259
1. Introduction	260
2. L'expérience de la Société de transport de Montréal pour le projet Extra.....	262
3. Apprentissages en matière de la gestion de la réalisation des bénéfices	270
4. Conclusion	273
Références	274

CHAPITRE 14

Enrichir la recherche et la formation en gestion de projet par l'entremise de l'approche géopolitique? Réflexion à partir du cas des gaz de schiste au Québec

<i>Nicolas Paquet et Mario Carrier</i>	275
1. Introduction	276
2. Le projet étudié.....	279
3. Discussion.....	289
4. Conclusion.....	290
Références	292

SECTION 5. LES COMPÉTENCES HUMAINES..... 297

CHAPITRE 15

Compétences et stratégies de gestion pour les projets publics gérés en partenariat : le cas du projet des Jardins Gamelin du Partenariat du Quartier des spectacles

<i>Marie-Pierre Leroux, Caroline Coulombe et Jozef Fleury-Berthiaume</i>	299
1. Introduction	300
2. L'organisme du Partenariat du Quartier des spectacles.....	301
3. Projet des Jardins Gamelin.....	306
4. Discussion.....	314
5. Conclusion.....	314
Références	316



CHAPITRE 16

Le projet de refonte du programme de formation en gestion de projet chez Hydro-Québec Innovation, équipement et services partagés (HQIESP) : quelles leçons pour la gestion du changement d'un projet de développement organisationnel?

Caroline Coulombe, Marie-Pierre Leroux, Émilie Sénéchal, Véronique Duguay et

<i>Daphnée Daniel</i>	317
1. Introduction	318
2. Contexte de la refonte du programme de formation en gestion de projet chez HQIESP	320
3. Discussion.....	325
4. Un modèle pragmatique de la transformation humaine par le projet	329
5. Quatre axes de transformation à considérer.....	331
6. Conclusion.....	332
Références	334

CHAPITRE 17

Gestion de projet événementiel sous la lentille du « *Making Project Critical* » : le projet des Grands Feux du Casino Lac-Leamy

<i>Julie Bérubé et Audrey-Ann Tully de Cotret</i>	337
1. Introduction	338
2. Le cas des Grands Feux du Casino Lac-Leamy	341
3. Discussion.....	348
4. Conclusion.....	349
Références	351

POSTFACE DE BENOIT LALONDE..... 353

BIOGRAPHIE DES AUTEURS..... 355

