

Identification des parties prenantes

Dans le but d'**identifier les parties prenantes**, un exercice de **remue-méninges** peut être facilitant. Il faut se poser les questions suivantes :

- Qui sera affecté par les impacts négatifs du projet?
- Qui bénéficiera du projet?
- Qui sera responsable de l'implantation des mesures d'atténuation des impacts négatifs?
- Quels sont les individus dont la coopération, l'expertise ou l'influence favoriseraient le succès du projet?
- Quels sont les groupes d'individus les plus vulnérables ou les moins visibles pour lesquels un effort supplémentaire de consultation devrait être fait?
- Qui soutient ou s'oppose aux changements que le projet provoquera?
- Quels sont les individus ou les groupes dont l'opposition pourrait nuire au succès du projet?
- Qui peut avoir les ressources pour contribuer au projet?
- Qui prendra les décisions?

Voici une liste d'**exemples de parties prenantes** :

- Promoteur(s)
- Autorités gouvernementales fédérales, provinciales et locales
- Citoyens
- Entreprises
- Agriculteurs

- Premières Nations
- Organisations non gouvernementales (ONG)
- Villes
- Municipalités régionales de comté (MRC)
- Chambres de commerce
- Réseaux professionnels
- Syndicats
- Conseils régionaux de l'environnement
- Associations communautaires ou de protection de l'environnement
- Médias
- Etc.

Dans le cadre de cet ouvrage, nous ne nous attarderons pas sur l'**identification et la qualification des parties prenantes**. Plusieurs guides à cet effet existent déjà et sont accessibles en ligne².

QUESTIONNAIRE D'ANALYSE



Analyse des facteurs sociaux

Cette section a pour objectif de **dresser un portrait du contexte** dans lequel le projet minier s'implante, d'évaluer la légitimité du (des) promoteur(s) et d'évaluer la **qualité des relations avec les parties prenantes**.

Contexte d'implantation du projet minier et légitimité du ou des promoteur(s)

Réponse

Enjeux et préoccupations

Mesures
(de mitigation, d'atténuation, de compensation, de bonification, d'évitement ou d'optimisation)

1. Est-ce qu'il y a des **événements passés négatifs** pouvant être associés au projet, au secteur et/ou à la compagnie (**historique de l'industrie minière et/ou de la compagnie**)?

2. Est-ce qu'il y a un **risque d'interconnexion avec d'autres projets/conflictualités** qui pourrait être compromettant (comparaison négative) par rapport à ce projet?

Réponse

Enjeux et préoccupations

Mesures
(de mitigation, d'atténuation, de compensation, de bonification, d'évitement ou d'optimisation)

3. Combien de **sanctions pénales et administratives pécuniaires** la compagnie a-t-elle accumulées pour ne pas avoir respecté des lois (ex. : non-conformités environnementales, sociales ou économiques) dans le passé? Y a-t-il des litiges en cours (revendications particulières, conflits de travail, infractions ou autres)?

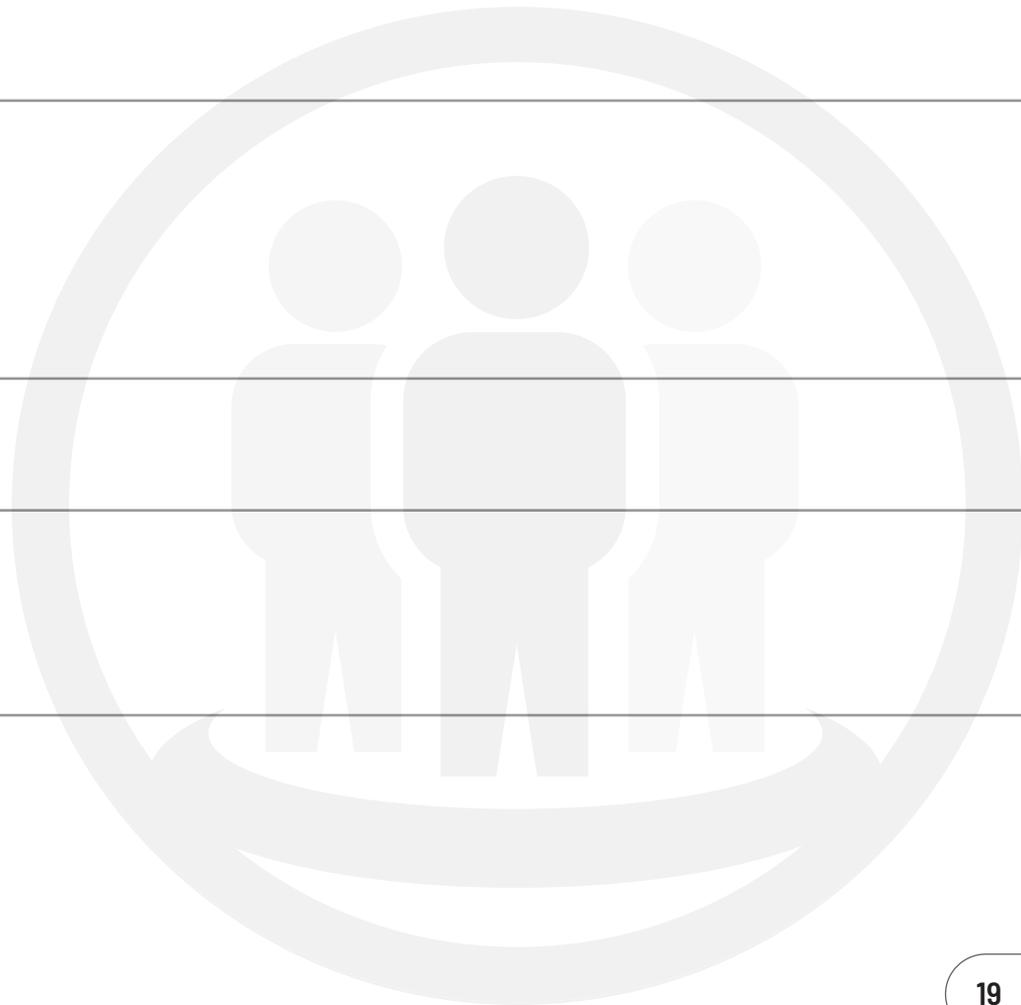
4. Est-ce que le site a un **historique d'activités minières antérieures**? Est-ce que le site a déjà été exploré ou exploité auparavant? (A-t-il été revégétalisé? A-t-il déjà été contaminé? Est-ce un espace vierge?)

5. Quelle est la **perception/compréhension du concept d'acceptabilité sociale** des parties prenantes? (Approche unidirectionnelle de marketing sociale et d'exercice de relations publiques vs approche multidirectionnelle de participation de la population et de relations communautaires.)³

3. Voir Annexe 6 : Acceptation vs Acceptabilité sociale. Dans le but de faire une analyse plus approfondie de la **perception de l'acceptabilité sociale** par les parties prenantes, le lecteur peut également se référer aux tableaux des pages 6-7-8-9 du mémoire de maîtrise d'Anouk Lavoie-Isebaert, 2016 (disponible en ligne).



	Réponse	Enjeux et préoccupations	Mesures (de mitigation, d'atténuation, de compensation, de bonification, d'évitement ou d'optimisation)
<p>6. Quelles sont les connaissances des parties prenantes par rapport aux infrastructures nécessaires au développement du projet d'exploitation minière?</p>			
<p>7. Quelles sont les caractéristiques socioéconomiques de la communauté (salaires, éducation, chômage, éloignement, accès à la propriété, taux d'endettement, accès aux services tels que les hôpitaux, l'eau, l'électricité, etc.)?</p>			
<p>8. Quelles sont les problématiques du milieu?</p>			
<p>9. Quelle est la contribution de la compagnie aux problématiques du milieu (logement, main-d'œuvre, accès aux services, scolarisation, etc.)?</p>			
<p>10. Qu'est-ce que le promoteur fait pour protéger la culture locale (héritage culturel autochtone, villégiature et tourisme local, etc.)?</p>			



	Réponse	Enjeux et préoccupations	Mesures (de mitigation, d'atténuation, de compensation, de bonification, d'évitement ou d'optimisation)
11. Est-ce que l'entreprise détient des informations sur l' usage historique du territoire et sur l' importance que le territoire représente pour la population?			
12. Est-ce que le promoteur investit et participe à un programme de protection de l'héritage culturel local ?			
Qualité des relations avec les parties prenantes			
13. Est-ce que toutes les parties prenantes sont consultées et impliquées?			
14. Est-ce que l' implication et la participation de la communauté et des parties prenantes ont lieu dès la phase de conception , et tout au long du processus d'implantation , d' exploitation et de fermeture ?			



	Réponse	Enjeux et préoccupations	Mesures (de mitigation, d'atténuation, de compensation, de bonification, d'évitement ou d'optimisation)
<p>15. Est-ce que le promoteur fait preuve de transparence par rapport au processus d'expertise?</p>			
<p>16. Est-ce que les conclusions du processus d'expertise sont clairement communiquées à toutes les parties prenantes (vulgarisation scientifique)?</p>			
<p>17. Quelles sont les initiatives du promoteur en matière de communication et de consultation? Est-ce qu'un espace d'échange (bureau des relations avec la communauté) ou un espace de consultation de l'information est mis en ligne par le promoteur (ex. : site Internet du projet, page Facebook, site de consultation en ligne, etc.)?</p>			
<p>18. Y a-t-il un système de plainte en place pour permettre aux membres de la communauté d'exprimer leurs craintes et désaccords, et ce, dès le début du projet?</p>			

