

Identification des parties prenantes

Dans le but d'**identifier les parties prenantes**, un exercice de **remue-méninges** peut être facilitant. Il faut se poser les questions suivantes :

- Qui sera affecté par les impacts négatifs du projet?
- Qui bénéficiera du projet?
- Qui sera responsable de l'implantation des mesures d'atténuation des impacts négatifs?
- Quels sont les individus dont la coopération, l'expertise ou l'influence favoriseraient le succès du projet?
- Quels sont les groupes d'individus les plus vulnérables ou les moins visibles pour lesquels un effort supplémentaire de consultation devrait être fait?
- Qui soutient ou s'oppose aux changements que le projet provoquera?
- Quels sont les individus ou les groupes dont l'opposition pourrait nuire au succès du projet?
- Qui peut avoir les ressources pour contribuer au projet?
- Qui prendra les décisions?

Voici une liste d'**exemples de parties prenantes** :

- Promoteur(s)
- Autorités gouvernementales fédérales, provinciales et locales
- Citoyens
- Entreprises
- Agriculteurs

- Premières Nations
- Organisations non gouvernementales (ONG)
- Villes
- Municipalités régionales de comté (MRC)
- Chambres de commerce
- Réseaux professionnels
- Syndicats
- Conseils régionaux de l'environnement
- Associations communautaires ou de protection de l'environnement
- Médias
- Etc.

Dans le cadre de cet ouvrage, nous ne nous attarderons pas sur l'**identification et la qualification des parties prenantes**. Plusieurs guides à cet effet existent déjà et sont accessibles en ligne².

QUESTIONNAIRE D'ANALYSE



Analyse des facteurs sociaux

Cette section a pour objectif de **dresser un portrait du contexte** dans lequel le projet minier s'implante, d'évaluer la légitimité du (des) promoteur(s) et d'évaluer la **qualité des relations avec les parties prenantes**.

Contexte d'implantation du projet minier et légitimité du ou des promoteur(s)

Réponse

Enjeux et préoccupations

Mesures
(de mitigation, d'atténuation, de compensation, de bonification, d'évitement ou d'optimisation)

1. Est-ce qu'il y a des **événements passés négatifs** pouvant être associés au projet, au secteur et/ou à la compagnie (**historique de l'industrie minière et/ou de la compagnie**)?

2. Est-ce qu'il y a un **risque d'interconnexion avec d'autres projets/conflictualités** qui pourrait être compromettant (comparaison négative) par rapport à ce projet?

Réponse

Enjeux et préoccupations

Mesures
(de mitigation, d'atténuation, de compensation, de bonification, d'évitement ou d'optimisation)

3. Combien de **sanctions pénales et administratives pécuniaires** la compagnie a-t-elle accumulées pour ne pas avoir respecté des lois (ex. : non-conformités environnementales, sociales ou économiques) dans le passé? Y a-t-il des litiges en cours (revendications particulières, conflits de travail, infractions ou autres)?

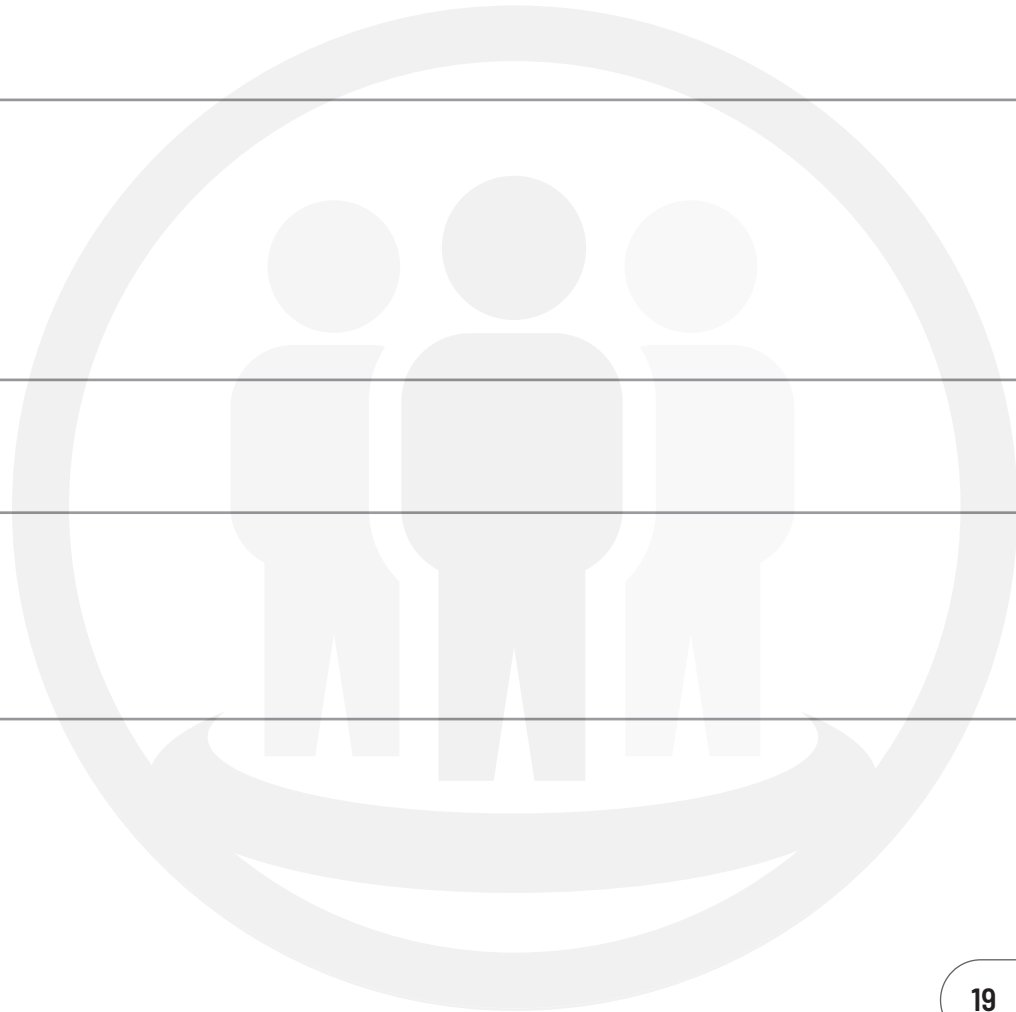
4. Est-ce que le site a un **historique d'activités minières antérieures**? Est-ce que le site a déjà été exploré ou exploité auparavant? (A-t-il été revégétalisé? A-t-il déjà été contaminé? Est-ce un espace vierge?)

5. Quelle est la **perception/compréhension du concept d'acceptabilité sociale** des parties prenantes? (Approche unidirectionnelle de marketing sociale et d'exercice de relations publiques vs approche multidirectionnelle de participation de la population et de relations communautaires.)³

3. Voir Annexe 6 : Acceptation vs Acceptabilité sociale. Dans le but de faire une analyse plus approfondie de la **perception de l'acceptabilité sociale** par les parties prenantes, le lecteur peut également se référer aux tableaux des pages 6-7-8-9 du mémoire de maîtrise d'Anouk Lavoie-Isebaert, 2016 (disponible en ligne).



	Réponse	Enjeux et préoccupations	Mesures (de mitigation, d'atténuation, de compensation, de bonification, d'évitement ou d'optimisation)
6.	Quelles sont les connaissances des parties prenantes par rapport aux infrastructures nécessaires au développement du projet d'exploitation minière?		
7.	Quelles sont les caractéristiques socioéconomiques de la communauté (salaires, éducation, chômage, éloignement, accès à la propriété, taux d'endettement, accès aux services tels que les hôpitaux, l'eau, l'électricité, etc.)?		
8.	Quelles sont les problématiques du milieu ?		
9.	Quelle est la contribution de la compagnie aux problématiques du milieu (logement, main-d'œuvre, accès aux services, scolarisation, etc.)?		
10.	Qu'est-ce que le promoteur fait pour protéger la culture locale (héritage culturel autochtone, villégiature et tourisme local, etc.)?		



	Réponse	Enjeux et préoccupations	Mesures (de mitigation, d'atténuation, de compensation, de bonification, d'évitement ou d'optimisation)
11. Est-ce que l'entreprise détient des informations sur l' usage historique du territoire et sur l' importance que le territoire représente pour la population?			
12. Est-ce que le promoteur investit et participe à un programme de protection de l'héritage culturel local ?			
Qualité des relations avec les parties prenantes			
13. Est-ce que toutes les parties prenantes sont consultées et impliquées?			
14. Est-ce que l' implication et la participation de la communauté et des parties prenantes ont lieu dès la phase de conception , et tout au long du processus d'implantation , d' exploitation et de fermeture ?			



	Réponse	Enjeux et préoccupations	Mesures (de mitigation, d'atténuation, de compensation, de bonification, d'évitement ou d'optimisation)
15. Est-ce que le promoteur fait preuve de transparence par rapport au processus d'expertise ?			
16. Est-ce que les conclusions du processus d'expertise sont clairement communiquées à toutes les parties prenantes (vulgarisation scientifique)?			
17. Quelles sont les initiatives du promoteur en matière de communication et de consultation? Est-ce qu'un espace d'échange (bureau des relations avec la communauté) ou un espace de consultation de l'information est mis en ligne par le promoteur (ex. : site Internet du projet, page Facebook, site de consultation en ligne, etc.)?			
18. Y a-t-il un système de plainte en place pour permettre aux membres de la communauté d' exprimer leurs craintes et désaccords, et ce, dès le début du projet?			

