

Table des matières

Dédicaces	7
Préface	9
Préambule	11
Avant-propos	13
Originalité du livre	14
À qui s'adresse l'ouvrage?	14
Notre souhait.....	15
Contexte du récit	17
Chapitre 1	
L'histoire de Léa : la turbulence d'un changement	21
Guide de réflexion pédagogique et de transfert.....	31
Les bons coups de Léa	32
Les angles morts et les pistes d'amélioration pour Léa	32
Outil 1 : le cycle de la communication.....	33
Outil 2 : la démarche CAPTE.....	35
Outil 3 : l'équipe de gestion du projet/changement et les rôles et responsabilités des personnes impliquées.....	37
Outil 4 : la compréhension du changement	42
Les apprentissages	44
Questions de réflexion sur l'histoire de Léa.....	45
Questions de réflexion pour le transfert des acquis	45
Chapitre 2	
Comprendre le changement : le diagnostic et le moment de vérité!	47
Guide de réflexion pédagogique et de transfert.....	63
Les bons coups de Léa	63
Les angles morts et les pistes d'amélioration pour Léa	64
Outil 5 : la cartographie politique et stratégique des parties prenantes	64
Outil 6 : les conditions de succès	65
Les apprentissages	67
Questions de réflexion sur l'histoire de Léa.....	68
Questions de réflexion pour le transfert des acquis	69

Chapitre 3

Adhérer ou ne pas adhérer, voilà la question! 71

Guide de réflexion pédagogique et de transfert..... 85

- Les bons coups de Léa 85
- Les angles morts et les pistes d'amélioration pour Léa 86
- Outil 7 : le registre des risques 87
- Outil 8 : les ateliers sur la chaîne de valeur..... 87
- Outil 9 : le discours d'ascenseur..... 88
- Outil 10 : l'analyse d'impacts 89
- Outil 11 : l'analyse et la gestion des préoccupations 90
- Les apprentissages 93
- Questions de réflexion sur l'histoire de Léa 94
- Questions de réflexion pour le transfert des acquis 95

Chapitre 4

Enfin! La participation..... 97

Guide de réflexion pédagogique et de transfert..... 107

- Les bons coups de Léa 107
- Les angles morts et les pistes d'amélioration pour Léa 108
- Outil 12 : la stratégie de participation 108
- Outil 13 : le réseau d'agents de changement..... 110
- Outil 14 : la formation des gestionnaires et agents de changement
à leur rôle d'ambassadeur 111
- Outil 15 : l'enquête feed-back sur la mesure des préoccupations..... 112
- Les apprentissages 113
- Questions de réflexion sur l'histoire de Léa 115
- Questions de réflexion pour le transfert des acquis 115

Chapitre 5

Le transfert – Prêt, pas prêt, c'est parti! 117

Guide de réflexion pédagogique et de transfert..... 129

- Les bons coups de Léa 129
- Les angles morts et les pistes d'amélioration pour Léa 130
- Outil 16 : la stratégie et le plan de formation..... 130
- Outil 17 : la feuille de route 132
- Outil 18 : les conditions de succès pour la transition
(voir figure 5.2 dans le récit) 132
- Outil 19 : la responsabilisation du destinataire 132
- Les apprentissages 134
- Questions de réflexion sur l'histoire de Léa 136
- Questions de réflexion pour le transfert des acquis 136

Chapitre 6	
Évoluer – Le temps des récoltes!	139
Guide de réflexion pédagogique et de transfert.....	145
Les bons coups de Léa	145
Les angles morts et les pistes d'amélioration pour Léa	146
Outil 20 : les conditions pour la pérennité du projet.....	146
Outil 21 : le bilan de projet.....	147
Les apprentissages	147
Questions de réflexion sur l'histoire de Léa	148
Questions de réflexion pour le transfert des acquis	148
Conclusion : La suite!	151
Répliques de films	155
Bibliographie	157

Liste des figures

Chapitre 1	
Figure 1.1 : Présentation de Kimberley.....	22
Figure 1.2 : La communication.....	34
Figure 1.3 : La contribution de la gestion de projet et de la gestion du changement	39
Figure 1.4 : La raison d'être d'un changement	42
Chapitre 2	
Figure 2.1 : L'organigramme actuel	51
Figure 2.2 : L'organigramme ciblé	53
Figure 2.3 : Exemple de cartographie des parties prenantes.....	65
Chapitre 3	
Figure 3.1 : L'organigramme final	78
Figure 3.2 : Le modèle des phases de préoccupations de Bareil (2004)	91
Chapitre 5	
Figure 5.1 : Exemple de feuille de route.....	125
Figure 5.2 : Processus décisionnel quant aux conditions de succès.....	128
Figure 5.3 : L'heure des choix	133