



1.

**Approche psychosociale
interactionniste stratégique**

1.1 L'approche psychosociale des problèmes humains

(En bref)

Élaborée par Yvon Pépin, professeur à la retraite de l'Université Laval, l'approche psychosociale interactionniste stratégique consiste en un amalgame de plusieurs courants théoriques permettant une réflexion en profondeur en ce qui a trait aux diverses problématiques sociales. En adoptant ce cadre théorique, il est possible de comprendre autrement les phénomènes d'interinfluence et d'interdépendance dans les rapports humains, ainsi que les problèmes (issus de nos interactions) engendrés par la gestion de nos différences et de nos ressemblances, et ce, tant sur les plans personnel, interpersonnel, professionnel, organisationnel et social.

Ce regard particulier, en raison de ses fondements et ses grilles d'analyse, nous permet de construire une compréhension du monde et des problèmes qu'il contient pour ensuite ouvrir la voie vers des façons différentes d'agir en vue de résoudre concrètement plusieurs problématiques sociales qui nous accablent, et ce, de façon viable et efficace à plusieurs niveaux. En effet, l'analyse rigoureuse ouvre la voie à des solutions ponctuelles, innovatrices, concrètes, variées et adaptées à la spécificité de la problématique soulevée, tout en tenant compte des enjeux de la personne qui aspire à résoudre le problème et des choix qu'elle souhaite privilégier. Il s'agit d'une approche stratégique de l'intervention dans et sur le monde social.

Cette approche innovatrice bouscule la plupart du temps nos façons habituelles de penser et d'agir relativement aux problèmes de la vie courante et aux problématiques d'intervention sociale diverses, multiples et souvent complexes. Ainsi, elle s'inscrit à contre-courant du sens commun et de certains courants théoriques connus et populaires. Dans cet esprit, l'approche psychosociale surprend les personnes non initiées ; elle est même parfois déroutante, mais potentiellement très éclairante au regard des phénomènes de la vie et riche en potentiel d'action. Elle permet en effet de comprendre la logique pragmatique, ainsi que l'intelligibilité de l'ensemble des choix des différents protagonistes et d'établir l'inventaire des solutions possibles adaptées à la particularité de chaque situation. La pratique de l'intervention psychosociale peut souvent être très efficace pour les personnes qui osent le moins prendre quelques risques calculés en vue de résoudre leurs problèmes d'intervention selon leurs valeurs, leurs croyances et leurs convictions profondes. En outre, ces personnes vivront peut-être une transformation personnelle au contact de cette façon de penser et de voir le monde.

En effet, l'apprentissage de l'approche psychosociale permet à toute personne qui le souhaite :

- de se repositionner au regard de ses valeurs, croyances, attitudes et comportements si elle en ressent la pertinence ou la nécessité ;
- de se libérer, si cela est nécessaire, de certains modèles (*patterns*) de comportements ou automatismes qui font obstacle à ses aspirations, ses buts ou ses projets ;
- d'acquérir une plus grande polyvalence devant les situations qui font problème ;
- de résoudre concrètement des problèmes variés et complexes ;
- d'augmenter sa marge de liberté quant à son intégration sociale et professionnelle ;
- d'agir comme agente ou agent de transformation sociale.

En bref, cette approche théorique conçue à partir de la pratique et destinée à celle-ci peut donner des résultats concrets à plusieurs niveaux et apaiser plusieurs frustrations liées à des problèmes non résolus parce que ces derniers ont été circonscrits plus ou moins adéquatement dans toute leur étendue et leur complexité.

Johanne Picard
conseillère d'orientation

*Chargée de cours
Département des fondements et pratiques en éducation
Université Laval*

1.2 Intervention psychosociale

Perspective interactionniste stratégique



1.3 Attitudes à adopter pour l'acquisition des connaissances

Analyse interactionniste stratégique

- Accepter de **mettre entre parenthèses ses propres préférences** et ses **propres croyances, le temps de faire l'analyse**, et ce, sans nécessairement y renoncer.

Concernant ses préférences et croyances, il s'agit :

d'une seule des façons de comprendre le problème



Il est préférable d'être capable d'**envisager d'autres options** (dont celles des autres acteurs et actrices),

de **les mettre en relation avec les siennes**, de s'en tenir à **décrire l'interaction** que j'ai avec quelqu'un d'autre qui a des options différentes des miennes.

- Développer le réflexe de **questionner le « gros bon sens » et les « allant-de-soi »**.

Adopter un point de vue où ces derniers pourront être considérés comme **une seule des façons** possibles d'envisager le problème



et **non la seule façon** de comprendre et de résoudre le problème d'intervention professionnelle.

- Envisager la pertinence de **critiquer les solutions universelles ou idéalisées**.

En optant pour des **solutions plus concrètes** et **contextualisées** en lien avec des problèmes bien concrets.



Ce sont souvent **ces croyances ou l'espoir en ces solutions définitives qui alimentent les problèmes humains**.

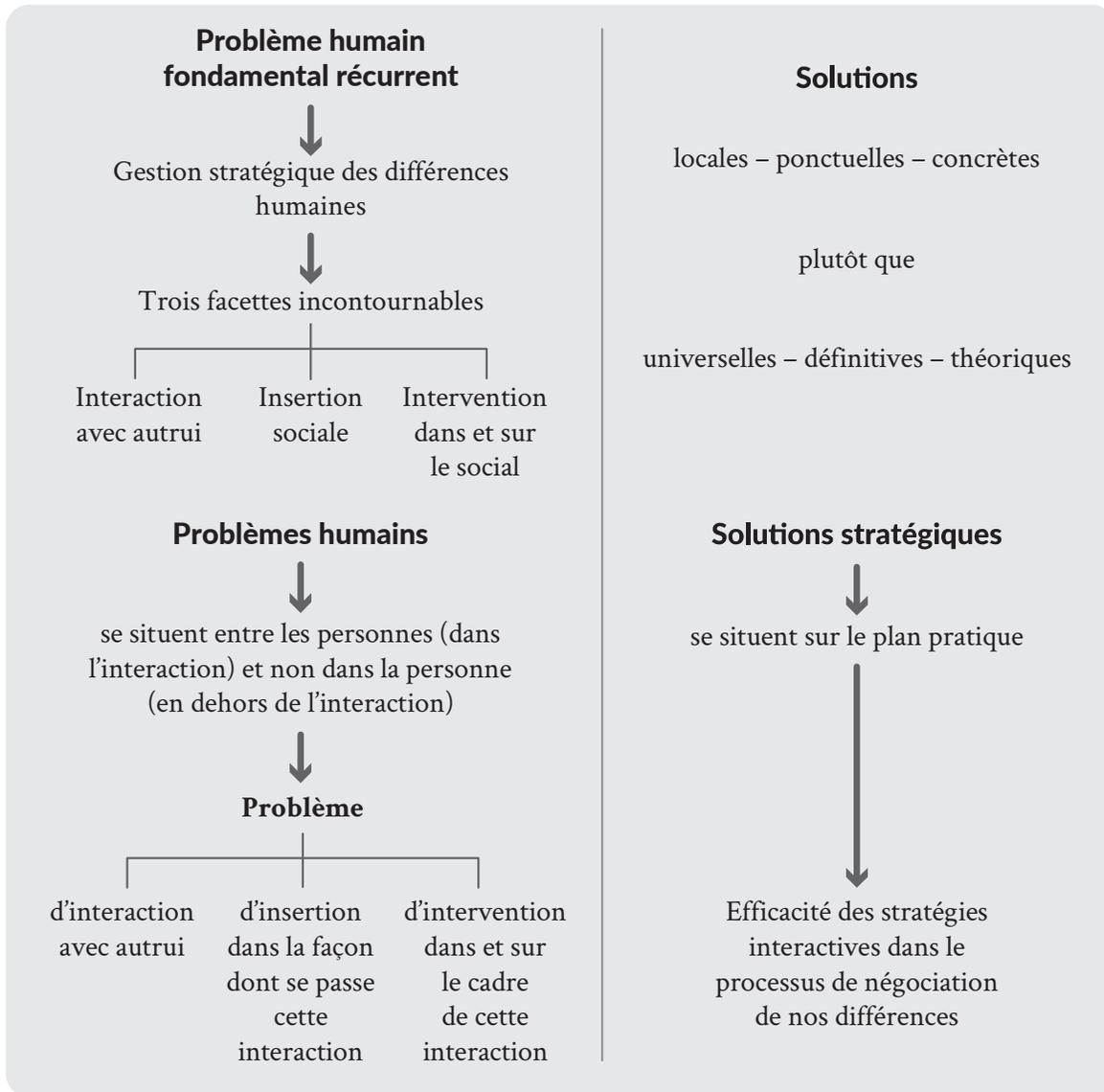
- Consentir à **jeter un regard critique sur ses façons habituelles de comprendre et de penser** les problèmes humains.

Opter pour une réflexion critique, le temps de faire l'analyse

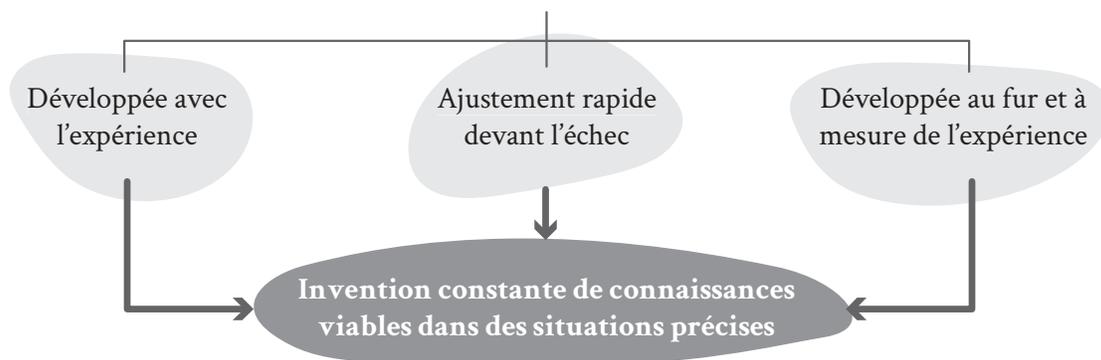


en vue **d'élargir sa vision et sa compréhension** en ce qui a trait à l'ensemble de la problématique, incluant les différents enjeux relatifs à chacune des personnes concernées par la situation soulevée.

1.4 Fondements de l'approche



Compétence stratégique en intervention psychosociale IS



1.5 Quelques concepts clés

-
- Représentation de la situation
 - Hypothèses
 - Viabilité plutôt que vérité
 - Influence-Réception d'influence-Émission d'influence-Interinfluence-Interdépendance
 - Normes explicites-Normes implicites
 - Interactions-Négociation
 - Psychologisation-Moralisation-Sociologisation
 - Problèmes entre les personnes plutôt que dans les personnes
 - Niveaux contextuels
 - Perspective temporelle
 - Contexte psychosociohistorique
 - Contraintes-Implications-Interventions
 - Effets : effets possibles, effets réels, effets souhaités, effets non souhaités, effets pervers, effets à court terme, effets à moyen terme, effets à long terme
 - Séquence d'interactions microsociales
 - Dynamique interactive
 - *Pattern* de comportement
 - Coûts-Bénéfices-Intérêts-Enjeux-Visées
 - Logique pragmatique des protagonistes
 - Responsabilité minimale
 - Pouvoir minimal
 - Intervention stratégique
 - Stratégies proactives-Stratégies réactives