

Table des matières

Préface	7
---------------	---

1. Approche psychosociale interactionniste stratégique

1.1 L'approche psychosociale des problèmes humains – En bref	10
1.2 Intervention psychosocial – Perspective interactionniste stratégique	12
1.3 Attitudes à adopter pour l'acquisition des connaissances – Analyse interactionniste stratégique	13
1.4 Fondements de l'approche.....	14
1.5 Quelques concepts clés.....	15

2. Grilles d'analyse, visée méthodologique

2.1 Traduction en langage psychosocial – Comment voir l'interaction quand tout la cache	18
• <i>Éléments essentiels pour une Grille d'analyse psychosociale</i>	18
• <i>Grille d'analyse psychosociale – Autrement dit</i>	19
2.2 Stratégie de l'inclusion – Comment arriver à tout considérer.....	20
• <i>Stratégie de l'inclusion – La « non-exclusion »</i>	20
• <i>Principe d'exclusion</i>	21
• <i>Problème crucial à la stratégie de l'exclusion</i>	22
• <i>Effets des stratégies d'exclusion</i>	23
• <i>Méthodologie du regard inclusif – Stratégie mentale</i>	24
• <i>Orientation inclusive</i>	25
• <i>Stratégie de l'inclusion</i>	26
• <i>Stratégie de l'exclusion</i>	26
2.3 Analyse versus évaluation – À ne pas confondre.....	27

2.4 Grille de repérage des enjeux de l'intervention – Choisir où échouer et où réussir.....	28
• <i>Contraintes-Effets-Enjeux</i>	29
• <i>Grille de repérage des enjeux de de l'intervention – Contexte psychosociohistorique</i>	30
• <i>Grille de repérage des enjeux de l'intervention – L'espace social</i>	31
• <i>Grille de repérage des enjeux de l'intervention – Le temps social</i>	33

3. Précisions sur quelques concepts, illustrations, expérimentation

3.1 Représentation de la situation	36
3.2 Hypothèse rapide et peu documentée – Impact sur la résolution de problème	37
3.3 Recadrage – Un petit problème anodin.....	40
• <i>Recadrage – Comprendre la pertinence de questionner son schème de référence</i>	41
• <i>Recadrage – Apprentissage à retenir de l'expérimentation</i>	42
3.4 Caractéristiques personnelles et psychologisation – À ne pas confondre	43
3.5 Insatisfactions, frustrations, problèmes – Comprendre autrement – Recadrage.....	44
• <i>Vision habituelle ou spontanée de comprendre les problèmes – Cette vision sera à recadrer lors de l'analyse</i>	44
• <i>Vision psychosociale interactionniste stratégique – À tenir compte lors de l'analyse</i>	45
• <i>Quelques apprentissages à faire – Devenir de plus en plus conscient ou consciente du: « Comment je contribue au maintien d'une situation insatisfaisante ? »</i>	46

4. Courants théoriques, principales sources d'inspiration

4.1	Négociation des coûts et bénéfices – Variations sur la théorie de l'échange.....	50
	• <i>Vision théorique</i>	50
	• <i>Distinction entre la relation produite et la valeur de la relation</i>	51
	• <i>Motivations de la personne en interaction</i>	51
	• <i>Cadre théorique</i>	55
	• <i>Nous sommes tous et toutes en relation d'interdépendance</i>	56
4.2	Approche systémique de Palo Alto – Le règne des effets réciproques	57
	• <i>Pragmatique de la communication</i>	57
	• <i>Communication paradoxale</i>	60
	• <i>Résolution de problèmes – Différence entre difficulté humaine et problème humain</i>	61
	• <i>Résolution de problèmes – Difficultés et problèmes</i>	62
4.3	Théorie constructiviste de l'adaptation et de l'apprentissage – La construction d'autrui, du monde et des savoirs	73
	• <i>L'être humain, adaptation et apprentissage</i>	73
	• <i>Connaissance comme activité vitale globale</i>	73
	• <i>Apprentissage comme succès ou échec du savoir pratique</i>	74
	• <i>Construction d'autrui et de ses savoirs</i>	76
4.4	L'interaction entre les positions majoritaire et minoritaire – Variations sur l'approche moscovicienne	79
	• <i>Monde social – Vision habituelle et vision moscovicienne</i>	79
	• <i>Pratique de l'interaction majoritaire-minoritaire</i>	83
4.5	Variations sur l'analyse institutionnelle – Pas déterminé, mais fortement conditionné.....	84
	• <i>Rapports institués</i>	84
	• <i>Toute intervention est aussi une intervention sur le contexte dans lequel elle se produit</i>	85
	• <i>Intervenante est devant un choix à faire – Selon deux critères principaux liés à un niveau minimal de conscience et d'analyse critique</i>	86
	• <i>Distinction entre les notions d'implication et d'engagement</i>	87
	• <i>Constats liés à la question des engagements</i>	88

5. Guide pour une analyse critique interactionniste stratégique

5.1 Analyse psychosociale – Guide sommaire.....	90
5.2 Analyse psychosociale – Recadrage à envisager	92
5.3 Analyse psychosociale – Les « allant-de-soi », piège à éviter	93
5.4 Concepts clés, variables et courants théoriques – Guide pour l'analyse et l'intégration théorique (Vue d'ensemble, vers une intégration théorique)	94
5.5 Modèle théorique d'analyse critique – Vue d'ensemble, vers une intégration théorique.....	95

6. Marges de manœuvre et pistes de solutions : précisions théoriques et vignette réflexive

6.1 Marges de manœuvre.....	98
• <i>Problème-analyse-marges de manœuvre-solutions</i>	99
• <i>Marges de manœuvre et solutions – Concepts intimement liés</i>	100
• <i>Marges de manœuvre – Informations</i>	101
6.2 Marges de manœuvre et pistes de solutions – Vignette réflexive, le problème de Valérie (votre cliente)	103
• <i>Le problème de Valérie – Principaux éléments nécessaires à l'illustration du lien entre les concepts de marges de manœuvres et de solutions</i>	105
• <i>Marges de manœuvre (informations) permettant de repérer des Pistes de solutions (actions) – Ce qui est à éviter</i>	107
• <i>Levier pour améliorer son sort</i>	109
• <i>Ce qui joue en sa faveur</i>	111
• <i>Plan d'action</i>	112

7. Regard psychosocial sur quelques thèmes controversés

7.1 Émotions – Émotion individuelle et interaction, émotions comme monnaie d'échange.....	116
• <i>Quelques aspects théoriques sous le regard psychosocial</i>	116
• <i>Transgression des patterns interémotifs habituels</i>	117
7.2 Manipulation – On ne peut pas ne pas manipuler – La manipulation revisitée.....	118
• <i>Vision habituelle</i>	118
• <i>Vision interactionniste stratégique</i>	119
7.3 Processus de groupe.....	120
• <i>Phénomènes de groupe</i>	120
• <i>Processus de groupe – Processus de groupe idéaux et processus de groupe réels</i>	121

8. Regard psychosocial et humour

8.1 Variation de paradigmes sur un sujet simple – Invitation à repérer les présupposés ou l'idéologie derrière les discours.....	124
• <i>La scène – Question</i>	124
8.2 Dénouement – Situation problématique et réflexe spontané, chercher à identifier « qui » est coupable?.....	127

9. Mot de la fin, pratique de l'approche psychosociale et aspects émotifs

La grande aventure.....	130
Références	135
Remerciements	133