

## Chapitre 1

# Le stage





## 1.1 Qu'est-ce qu'un stage et pourquoi un stage ?

---

Le stage provient du mot latin *stadium* qui signifie séjour. Il désigne un temps qu'un étudiant consacre à se former sur le plan pratique (Boutin et Camarais, 2001). En ce sens, pour plusieurs, le stage constitue le contexte le plus favorable pour développer des compétences professionnelles (Vanpee et al., 2010). Il complète la formation théorique et vous permet d'acquies des habiletés et des attitudes nécessaires à l'exercice de votre future profession. C'est aussi une occasion d'expérimenter des tâches professionnelles de façon progressive (Villeneuve et Moreau, 2010).

Le stage rend possible l'observation du développement et de l'adaptation de la personne face à différentes situations dans des contextes variés. Votre pratique quotidienne en milieu de stage vous révélera que les personnes auprès desquelles vous intervenez ont des trajectoires de vie différentes qui mènent à des ajustements de pratiques ou d'interventions. En effet, partager le vécu quotidien de la clientèle vous permet, entre autres éléments, de voir la personne dans ses relations avec les autres, dans la réalisation d'activités diverses, dans sa façon de faire face aux conflits ou dans sa façon de s'adapter à différentes situations. Le vécu en stage contribue donc à une meilleure compréhension des personnes auprès desquelles vous interviendrez.

Le stage est l'occasion idéale pour stimuler votre réflexion sur votre pratique actuelle et future. De plus, il sert à la mise en application et au transfert d'un certain nombre d'objectifs ou de compétences appris en classe (Ménard et Gosselin, 2015). C'est aussi un lieu de construction du savoir pratique, où le superviseur encadre le stagiaire pour qu'il acquies les compétences qui lui seront nécessaires dans son futur rôle (Correa Molina et Gervais, 2008). Bien que vous ayez acquis des connaissances en salle de classe et des habiletés en laboratoire, le stage vous permet d'appliquer vos acquis en milieu réel, et de développer vos compétences pour intervenir de façon efficace dans un milieu d'intervention.

J'ai hâte de faire mon stage! Cela fait un an que j'attends cela avec impatience!

Mais je dois avouer que j'ai quelques inquiétudes et beaucoup de questions sur le stage.

Par exemple, une fois que j'ai trouvé un stage, comment suis-je censé l'intégrer dans ma vie? Qu'est-ce qu'on attendra de moi? Est-ce que je travaillerai comme un employé?

Il peut parfois être difficile de se faire une idée claire et cohérente de ce qu'est un stage, surtout si vous n'avez jamais participé à une telle expérience d'apprentissage auparavant. Un facteur qui accentue cette difficulté est le fait que les stages peuvent prendre plusieurs formes. Dans certains programmes, les stages sont vécus à temps plein. Les stagiaires s'impliquent cinq jours par semaine dans le cadre de leur stage et le programme est organisé de manière à ce qu'aucun autre cours n'interfère avec la présence en milieu de stage. D'autres programmes sont conçus en alternance où les étudiants partagent les jours de la semaine entre des présences en classe et des présences en milieu de stage. Or, ce qui rend un stage digne de ce nom, ce n'est pas la façon dont il est organisé dans votre semaine, mais plutôt le nombre d'heures allouées à votre présence dans le milieu, l'utilisation des moments de présence, les possibilités de mobilisation de vos acquis antérieurs et la qualité de votre réflexion sur vos apprentissages.

Plusieurs facteurs ont été identifiés comme leviers essentiels à vos apprentissages en stage. Premièrement, votre stage doit s'inscrire en cohérence avec votre programme de formation, et il devrait vous permettre d'exercer des tâches et de vivre des situations qui sont représentatives de votre future profession. Cette façon de concevoir le stage favorisera un meilleur transfert de vos apprentissages (Frenay et Bédard, 2004). Deuxièmement, un encadrement et un accompagnement de grande qualité par des formateurs chevronnés sont des

caractéristiques centrales d'un stage de qualité. En effet, le rôle pédagogique de ces professionnels expérimentés est essentiel pour faciliter votre intégration en milieu de pratique et la mobilisation de vos compétences. L'expérience de stage représente pour beaucoup d'étudiants le premier contact réel avec le milieu d'intervention et la profession. Cette transition exige de la part du stagiaire l'appropriation d'un nouveau rôle, avec tout ce que cela suppose d'impacts sur le plan affectif. Il est donc primordial d'être accompagné et soutenu tout au long de ce processus d'apprentissage.

**Réflexion d'une étudiante en stage :** Lors de mon stage, je suis traitée comme un membre du personnel permanent et non comme une stagiaire. En fait, j'oublie parfois que je suis encore étudiante. C'est formidable d'être traitée sur un pied d'égalité et de savoir que mes opinions sont appréciées par les autres. En tant que stagiaire, j'ai pu acquérir une expérience qui me permet d'apprendre davantage. Je ne travaille pas seulement avec les enfants, mais aussi avec leur famille, et donc une partie de ma journée est consacrée aux rencontres avec les parents. Le personnel me permet de voir l'ensemble de la tâche d'un intervenant dans mon milieu et pas seulement un aspect. Surtout, je gagne chaque jour en confiance et j'apprends des choses sur moi-même que je ne connaissais pas auparavant.

## 1.2 Les objectifs du stage

---

La plupart des programmes de formation prévoient un nombre d'heures allouées aux stages. Il peut s'agir d'une obligation ministérielle ou d'exigences d'un ordre professionnel. Quoi qu'il en soit, quels sont les objectifs poursuivis par la réalisation de stages ?

Le stage vise non seulement l'initiation à une profession, mais aussi l'acquisition de la capacité d'intervenir dans un milieu (Villeneuve, 1994). Il devrait favoriser la connaissance du milieu de pratique, l'expérimentation d'un processus d'intervention, le transfert des connaissances théoriques vers la pratique (Rousseau et al., 2005), la connaissance de soi dans l'action comme personne (valeurs, forces, vulnérabilités) et comme professionnel (analyse et effets de son intervention) (Villeneuve, 1994). De plus, le stage permet de découvrir une routine journalière, de découvrir les exigences de la profession, de surmonter les contrariétés du quotidien, d'éprouver ses qualités de communication, d'exercer une éthique professionnelle et de vérifier son choix de carrière (Rousseau et al., 2005).



### Exercice 1 – Réflexion personnelle : les avantages d'un stage

L'expérimentation d'un stage aura des impacts importants sur la suite de votre parcours professionnel. Selon vous, quels sont les principaux avantages d'effectuer un stage dans votre discipline ?

## 1.3 Les types de stages

---

Différents types de stages peuvent être offerts (Gosselin, 2010 ; Leroux, 2019) en fonction de votre cheminement ou des visées de votre programme de formation. Les compétences à développer, les exigences de la profession et la disponibilité des ressources du milieu professionnel sont des facteurs à considérer lorsque l'on réfléchit à l'offre et à l'organisation du stage. Les principaux types de stages sont :

**Le stage d'observation** : Ce stage vise à observer le milieu de la pratique professionnelle et il est souvent effectué en début de formation. Il sert surtout à vous familiariser avec votre futur environnement

de travail en vous offrant un aperçu des connaissances, des habiletés et des attitudes nécessaires à l'exercice de votre profession. En ce sens, il vous permet aussi de confirmer votre choix de carrière.

**Le stage de formation** : Ce stage sert à la mise en application et au transfert d'un certain nombre d'objectifs ou de compétences développés en contexte de classe. Il vous permettra de mobiliser, de démontrer ou d'améliorer des habiletés et des attitudes qui sont apprises en milieu de travail.

**Le stage d'intégration** : Ce stage est souvent placé en fin de formation et il a des visées d'intégration du processus d'intervention. Il est souvent plus long et il est parfois associé à un projet qui vous permet de faire une synthèse de vos apprentissages dans le programme.

## 1.4 Les acteurs du stage

---

La formation des stagiaires relève d'un travail concerté qui fait appel à la contribution de plusieurs personnes. Responsabilité à la fois stimulante et exigeante, la supervision de stagiaires exige des formateurs de remplir plusieurs rôles. Afin d'offrir une formation de qualité aux étudiants, plusieurs milieux d'enseignement privilégient une supervision en triade. La triade est une stratégie de groupe très répandue et elle regroupe le superviseur de stage relié à la maison d'enseignement, l'accompagnateur en la personne du professionnel-répondant du milieu et le stagiaire (Ménard et Gosselin, 2015). L'accompagnement et l'évaluation des stagiaires interpellent chacun des membres de la triade et il incombe à chacun d'assumer des rôles et des responsabilités. Le tableau 1 présente un aperçu des rôles et responsabilités qui incombent habituellement à chacun des formateurs.

Tableau 1 :  
**Rôles et responsabilités des formateurs**

<b>Superviseur au collège ou à l'université</b>	<b>Accompagnateur dans le milieu</b>
<p>Soutenir le développement de l'identité professionnelle du stagiaire en fonction du cheminement qui lui est propre et des objectifs de la formation.</p> <p>Privilégier la médiation des savoirs, des relations et des cultures entre le programme de formation et le milieu de pratique.</p>	<p>Soutenir le développement de l'identité professionnelle du stagiaire en fonction du cheminement qui lui est propre et des objectifs de la formation.</p>
<p>Renseigner le stagiaire sur les attentes du programme de formation tout en s'adaptant au contexte de stage et au stagiaire.</p>	
<p>Donner de la rétroaction.</p> <p>Entretenir avec le stagiaire des relations personnelles et professionnelles empreintes de respect.</p>	<p>Donner de la rétroaction.</p> <p>Interagir avec son stagiaire avec respect et de manière à établir un climat d'apprentissage et une relation de confiance.</p>
<p>Aider le stagiaire à se responsabiliser par rapport à ses travaux.</p> <p>Motiver, rassurer et mettre au défi.</p>	<p>Aider le stagiaire à se responsabiliser par rapport à sa pratique professionnelle.</p> <p>Motiver, rassurer et mettre au défi.</p>
<p>Partager des connaissances, des techniques, des trucs, des idées et des outils.</p>	<p>Modeler les pratiques désirées.</p>
<p>S'assurer de la justesse et de l'équité de l'évaluation.</p>	<p>Participer de façon continue à l'évaluation du stagiaire.</p>

Inspiré de Lepage et Gervais, 2013 ; Villeneuve et Moreau, 2006

### 1.4.1 Le superviseur de stage de votre programme

Le terme « superviseur de stage » désigne l'enseignant, au collégial ou à l'université, chargé par son établissement de veiller au respect des exigences de stage (Correa Molina et Gervais, 2008). Le superviseur de stage agit à titre d'intermédiaire entre l'établissement d'enseignement et les formateurs de terrain, tout en facilitant la relation avec ces derniers et les stagiaires (Correa Molina et Gervais, 2008). Ainsi, dans un premier temps, votre superviseur est responsable de vérifier dans quelle mesure vous avez atteint les objectifs établis par votre maison d'enseignement. Dans un deuxième temps, il s'assure que le milieu offre les conditions nécessaires à la réalisation des exigences expérientielles prévues dans votre programme. Dans un troisième temps, il vous encouragera à développer votre identité professionnelle et vous aidera à faire des liens entre la formation que vous avez reçue et celle acquise sur le terrain (Boutin et Camaraire, 2001). Enfin, en cas de besoin, il agira aussi à titre de médiateur entre vous et votre accompagnateur dans le milieu. Plus spécifiquement, voici un aperçu de certaines responsabilités du superviseur :

- Animer les supervisions individuelles ou collectives, afin de guider les stagiaires et les soutenir dans leur cheminement ;
- Faire des liens entre la formation théorique et la formation pratique ;
- Offrir une rétroaction formative à propos de la démarche d'apprentissage (défis à relever, activités vécues, difficultés rencontrées, etc.) ;
- Soutenir le développement de la pratique réflexive ;
- Responsabiliser le stagiaire relativement à la construction de son identité professionnelle ;
- Recueillir les commentaires de l'accompagnateur et réaliser, en collaboration avec les membres de la triade, les évaluations de stage ;
- Collaborer avec l'accompagnateur et le soutenir dans son rôle en cas de problème.

### 1.4.2 L'accompagnateur du milieu de pratique

Tous les étudiants sont accompagnés d'une personne-ressource du milieu qui exerce les fonctions d'accompagnateur-répondant. En fonction des établissements d'enseignement, il peut porter le titre de superviseur terrain, de maître associé, d'accompagnateur, etc. Dans le cadre de ce manuel, le terme accompagnateur fait référence au professionnel répondant. L'accompagnateur du milieu de pratique est un praticien du milieu professionnel (Perrenoud, 2008) et il agit à titre de personne-ressource en soutenant votre intégration auprès de la clientèle ainsi qu'auprès des partenaires du milieu. Il vous propose des défis pertinents et à votre niveau. L'accompagnateur du milieu de pratique vous assiste dans votre développement professionnel en partageant des moments de présence avec vous et en vous offrant des rencontres de supervision. Il participe aussi au processus d'évaluation du stage.

*L'accompagnement par un intervenant du milieu de stage fournit à l'étudiant un accompagnement individuel personnalisé ainsi qu'une rétroaction régulière sur son savoir-faire et son savoir-être dans le cadre de son expérience de stage.*

Plus spécifiquement, l'accompagnateur du milieu de pratique assume les responsabilités suivantes :

- Favoriser l'intégration et l'adaptation du stagiaire dans le milieu de stage en l'accueillant et en le guidant selon ses besoins ;
- Présenter le stagiaire aux autres membres du personnel ;
- Établir une communication bienveillante et créer des liens avec le stagiaire ;
- Partager des interventions avec le stagiaire et être un modèle pour lui ;
- Fournir un accompagnement individuel personnalisé ainsi qu'une rétroaction régulière sur le développement du savoir-faire et du savoir-être du stagiaire ;

- Proposer des défis d'apprentissage pertinents pour le stagiaire ;
- Se montrer disponible et à l'écoute des besoins du stagiaire ;
- Valoriser les réussites ;
- Soutenir moralement le stagiaire, particulièrement en période de stress ;
- Manifester de l'empathie devant les difficultés éprouvées ;
- Communiquer avec l'enseignant-superviseur de stage toute difficulté ou situation problématique vécue par le stagiaire qu'il accompagne ;
- Participer aux rencontres d'évaluation formative et sommative.

### 1.4.3 Le stagiaire

En tant que stagiaire, vous accomplissez un stage dans un milieu d'intervention sous la responsabilité d'un accompagnateur et d'un superviseur. Cependant, le rôle de soutien de votre superviseur ou de votre accompagnateur n'implique pas que vous vous placiez en position d'attente passive à leur endroit. Vous demeurez le premier responsable de votre cheminement et, à ce titre, vous avez à préparer vos rencontres d'accompagnement afin de partager vos expériences et obtenir du soutien, des conseils et de l'assistance au besoin. Plus spécifiquement, les rôles qui incombent au stagiaire sont les suivants :

- Prendre connaissance des documents du stage qui sont remis (plan de cours, grille d'évaluation, cahier du stagiaire) ;
- S'approprier les objectifs spécifiques du stage concerné ;
- Préciser et mettre en œuvre des moyens pour atteindre les objectifs du stage ;
- Intervenir dans l'intérêt de la clientèle ;

- Intervenir directement auprès des personnes, individuellement et en groupe, tout en respectant les étapes de sa formation et les ententes avec les responsables dans le milieu ;
- Respecter le code d'éthique du stage ;
- Faire preuve d'ouverture et d'engagement dans le stage et dans la démarche réflexive ;
- Préparer ses rencontres d'accompagnement et de supervision afin de partager ses expériences et d'obtenir du soutien ;
- S'impliquer dans la supervision individuelle et collective, et assumer les travaux requis.

Comme vous pouvez le constater, la réussite du stage est une responsabilité partagée. En effet, la qualité de l'encadrement et de l'accompagnement suppose que chaque membre de la triade participe activement au processus de supervision. C'est pourquoi, dès le début de la relation qu'il établit avec le stagiaire, il est recommandé au superviseur de susciter un dialogue constructif, de telle sorte que la supervision du stage commence dans les meilleures conditions possible (Boutin et Camaraine, 2001). D'ailleurs, Beaudrit (2002) souligne que le superviseur est amené « à jouer sur un double registre : relationnel, compte tenu de la proximité sociale avec les étudiants ; cognitif grâce à l'activation de leur niveau d'expertise » (p. 39-40). La mise en œuvre d'un espace de dialogue permettra au superviseur et au stagiaire d'être plus à l'aise pour exprimer leurs attentes respectives tout au long du processus de supervision (Boutin et Camaraine, 2001).



## Exercice 2 – Réflexion à partager : les rôles et les responsabilités

Vous avez maintenant un bon aperçu des rôles et responsabilités normalement assumés par vos formateurs dans votre parcours de stage. Lorsque vous réfléchissez à l'expérience que vous vous apprêtez à vivre en stage, quels sont les rôles et responsabilités qui vous apparaissent comme étant les plus importants ?

Mes formateurs en stage	Rôles et responsabilités importants
Le superviseur de stage	
L'accompagnateur du milieu	

*Truc pédagogique : Je recommande aux superviseurs de partager une réflexion sur les rôles et les responsabilités de chacun en début de stage. C'est une occasion de bien comprendre et de comparer les attentes réciproques (Prégent, 2001) de chacun à l'égard de l'autre. L'outil de réflexion pourrait être rempli au préalable par les étudiants afin d'amorcer la discussion, mais il pourrait aussi être utilisé comme outil de discussion ou d'animation lors d'une première supervision avec l'ensemble des étudiants qui participent à la supervision de groupe.*

## 1.5 Les mythes entourant le stage

---

Il arrive que des stagiaires amorcent leur stage avec des attentes irréalistes, causant ainsi des difficultés, des déceptions et des incompréhensions. Par conséquent, une étape utile dans la préparation de votre stage consiste à dissiper les mythes et les idées fausses que de nombreux étudiants entretiennent à propos des stages (Myers Kiser, 2012). Comme dans la plupart des situations de la vie, vous éprouverez beaucoup plus de satisfaction et moins de déception si vos attentes à l'égard de vos stages sont réalistes. Voici un aperçu de quelques croyances inspirées des travaux de Myers Kiser (2012) qui pourraient influencer votre perception d'un stage :

### **Croyance : Faire un stage c'est la même chose que faire du bénévolat**

Vous entrevoyez peut-être votre rôle en stage comme celui d'une bénévole qui s'affaire à différentes tâches qui répondent aux besoins du milieu. La majorité des stages en relation humaine ne sont pas rémunérés et l'on considère que les heures sont effectuées de façon bénévole. Or, le stage vise à répondre à vos besoins d'apprentissage. En ce sens, vous devriez être appelé à assumer des responsabilités qui se rapprochent le plus possible du rôle d'un intervenant psychosocial. Par exemple, vous pourriez avoir accès à des dossiers professionnels, ce qui serait peu probable pour un bénévole. De plus, puisque votre stage vous prépare à assumer le rôle d'un futur professionnel, vous aurez très certainement le devoir de respecter le code d'éthique ou de déontologie de votre future profession.

À la suite de quelques présences en stage, si vous avez l'impression que l'on vous demande de faire plusieurs tâches qui ne sont pas représentatives de votre profession, n'hésitez pas à en parler avec votre superviseur ou votre accompagnateur afin de clarifier les modalités qui vous permettront d'atteindre les objectifs de votre stage.

## **Croyance : Si je n'aime pas mon stage, c'est que j'ai mal choisi ma profession**

Comme les cours de votre programme, le stage peut être perçu comme exigeant, et ce, pour toutes sortes de raisons. Cependant, c'est une expérience riche de laquelle on peut tirer des apprentissages. L'expérience dans un milieu donné ne peut être le reflet d'une profession tout entière. Il arrive parfois que certains étudiants n'aient pas reçu l'accueil et l'accompagnement souhaités dans un milieu de stage. Or, ces situations, bien qu'elles soient parfois difficiles, ne devraient pas être généralisées à tous les milieux. De plus, même si une expérience de stage est plus difficile, elle est aussi source d'apprentissages. De plus, la plupart des programmes prévoient au moins deux à trois expériences de stage dans leur cursus. Chaque stage sera unique et ne répondra pas nécessairement à toutes vos attentes. Malgré tout, chaque expérience façonnera votre vision de votre profession et du rôle que vous souhaitez jouer dans une organisation.

## **Mon stage me permettra certainement de décrocher un emploi à cet endroit**

Le but du stage est d'apprendre de son expérience. Le stagiaire doit faire attention de ne pas se présenter avec des attentes d'obtention d'un emploi. Bien que certains stages mènent directement à un emploi pour l'étudiant dans l'organisme d'accueil, ce résultat est plus une exception que la règle. Néanmoins, il est important de reconnaître que votre expérience en milieu de pratique vous rendra beaucoup plus apte à occuper un emploi dans votre domaine. De plus, les stages offrent de nombreuses possibilités de réseautage qui vous permettront de rencontrer des professionnels provenant de divers organismes.

### Anecdote

*Je suis d'avis que les stagiaires devraient porter une attention particulière à cette croyance. En effet, une de mes stagiaires souhaitait ardemment obtenir un emploi dans le milieu où elle faisait son stage. Elle en parlait régulièrement au personnel et faisait souvent des blagues pour témoigner qu'elle pourrait effectuer le travail mieux qu'une autre personne, etc. Ces comportements ont eu un effet sur la perception de l'équipe du milieu sur sa performance en stage. On considérait qu'elle ne se concentrait pas suffisamment sur ses apprentissages et qu'elle se préoccupait trop des perspectives d'emploi. Dans ce cas bien précis, son intérêt à obtenir un emploi a eu un effet contraire et sa candidature n'a jamais été retenue lorsqu'un emploi s'est avéré disponible.*

## **Si mon accompagnateur m'apprécie, j'aurai certainement un A**

Bien que l'appréciation de la performance du stagiaire soit d'une grande importance dans l'évaluation du stage, l'évaluation finale relève habituellement du superviseur associé au programme de formation qui s'assurera que vous répondez bien aux exigences prévues au plan de cours. Ainsi, dès le début du stage, lisez attentivement le plan de cours afin de comprendre les différentes exigences et les évaluations prévues pour votre stage et la supervision.

(Adapté de Myers Kiser, 2012)



### Exercice 3 – Réflexion personnelle : mes attentes face au stage

Maintenant que vous comprenez les aspects principaux d'un stage, il est temps de vous concentrer sur votre propre stage. L'exercice suivant vous demande de réfléchir et de décrire vos propres souhaits et attentes concernant cette expérience.

Vous vous apprêtez à vivre une expérience de stage. Qu'espérez-vous tirer de cette expérience? Prenez un moment pour y réfléchir et notez vos réflexions.

## 1.6 Les étapes du stage

---

Il n'existe pas de consensus quant aux différentes étapes d'un stage, et le fait d'imaginer votre stage en étapes distinctes peut sembler arbitraire. Néanmoins, des auteurs ont suggéré que les stages dans des métiers relationnels passent par des étapes similaires à un processus de relation d'aide auprès de la clientèle. En effet, les étapes que l'on retrouve en relation d'aide telles que la découverte de l'autre, le développement de liens de confiance ou d'alliance de travail et la détermination d'objectifs à atteindre (Myers Kiser, 2012) peuvent aussi être vécues dans le cadre d'un stage.

Même si les étapes du stage ne font pas consensus, il est tout de même intéressant d'illustrer le processus d'apprentissage et les moments clés du stage selon une certaine progression (Barbès, 2001 ; Villeneuve, 1994). En effet, la plupart des étudiants passent sensiblement par les mêmes étapes et ils doivent relever des défis dès leur arrivée dans un milieu de stage.

L'étape de **l'initiation ou de l'intégration** vous permettra de vous intégrer petit à petit dans le milieu. À cette première étape, vous pouvez vous sentir vulnérable. Vous allez rencontrer plusieurs personnes ou être confronté à plusieurs nouveaux apprentissages en peu de temps. Vous pouvez ressentir de l'insécurité, car vous avez une