

TABLE DES MATIÈRES

ACRONYMES	5
REMERCIEMENTS	7
PRÉFACE	9
AVANT-PROPOS	15
INTRODUCTION	17
PARTIE 01: UN PREMIER PAS VERS LE TRAVAILLEUR AUTOCHTONE	23
1. Terminologie brève, cultures, familles et langues autochtones au Québec	25
1.1 La terminologie	25
1.2 Les familles linguistiques et culturelles	27
2. Fondements de l’insertion sociale et professionnelle des travailleurs autochtones	30
3. Valeurs, éléments caractéristiques des cultures autochtones, et représentations du travail et de la vie des travailleurs autochtones qui influencent leur insertion sociale et professionnelle	32
3.1 Des valeurs	32
3.2 Des éléments caractéristiques des cultures autochtones	33
3.3 Des représentations de la vie et du travail	35
3.4 Des exemples d’influence des valeurs, d’éléments caractéristiques des cultures autochtones et de représentations de la vie et du travail chez des travailleurs autochtones sur leur insertion sociale et professionnelle	39
4. Barrières à l’insertion sociale et professionnelle des travailleurs autochtones	41
4.1 Barrières individuelles	41
4.2 Barrières relationnelles	44
4.3 Barrières socioprofessionnelles	45
4.4 Barrières politiques, légales et historiques	46
4.5 Barrières transversales	48
CONCLUSION DE LA PREMIÈRE PARTIE	55

PARTIE 02: MODÈLE D'INTERVENTION POUR L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE DES AUTOCHTONES AU TRAVAIL	57
1. Planifier	65
1.1 Qu'est-ce que «planifier»?	65
1.2 Qui sont les acteurs impliqués?	65
1.3 Quels principes de base permettent de planifier adéquatement l'insertion sociale et professionnelle des travailleurs autochtones?	65
1.4 Quelles sont les principales stratégies de planification pour l'insertion sociale et professionnelle des travailleurs autochtones?	71
Conclusion	83
2. Sécuriser culturellement	84
2.1 Qu'est-ce que «sécuriser culturellement»?	84
2.2 Qui sont les acteurs impliqués?	86
2.3 Quels principes de base permettent de sécuriser culturellement les travailleurs autochtones?	86
2.4 Quelles sont les principales stratégies d'intervention en sécurisation culturelle qui favorisent l'insertion sociale et professionnelle du travailleur autochtone?	92
Conclusion	94
3. Accompagner	95
3.1 Qu'est-ce qu'«accompagner»?	95
3.2 Qui sont les acteurs impliqués?	95
3.3 Quels principes de base permettent de bien accompagner les travailleurs autochtones?	96
3.4 Quelles sont les principales stratégies d'accompagnement du travailleur autochtone?	105
Conclusion	107
4. Former	108
4.1 Qu'est-ce que «former»?	108
4.2 Qui sont les acteurs impliqués?	108
4.3 Quels principes de base permettent de bien former des travailleurs autochtones?	109
4.4 Quelles sont les principales stratégies d'intervention en formation pendant l'accompagnement par le mentor?	113
Conclusion	120

CONCLUSION DE LA DEUXIÈME PARTIE	121
<u>PARTIE 03: ÉVALUER LES DIMENSIONS DE L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE</u> <u>DES TRAVAILLEURS AUTOCHTONES DANS SON ORGANISATION</u>	125
Questionnaire 1: Des actions de planification (Dimension 1)	128
Questionnaire 2: Des actions et des attitudes de sécurisation culturelle et des compétences culturelles et interculturelles (Dimension 2)	131
Questionnaire 3: Des actions d'accompagnement (Dimension 3)	142
Questionnaire 4: Des actions pour la formation (Dimension 4)	146
ANNEXE A: DROITS ET PRIVILÈGES	149
ANNEXE B: ÉVALUATION INDIVIDUELLE DE SA COMPÉTENCE INTERCULTURELLE	151
ÉPILOGUE	155
RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES	157
BIOGRAPHIE DES COLLABORATEURS PRINCIPAUX	161
NOTES DE FIN	163