

Table des matières

PARTIE I : Intégration sociale, communautaire et professionnelle des personnes immigrantes	9
---	----------

Chapitre 1

Portrait recto verso de l'immigration dans la région de la Capitale-Nationale

Aline Lechaume, Stéphanie Arsenault et Johanna Cardona..... 11

1. Introduction.....	11
2. De l'usage des chiffres pour mieux comprendre l'immigration : mises en garde.....	13
3. Portrait sommaire de l'immigration au Québec.....	14
4. La région de la Capitale-Nationale	17
4.1 Données générales.....	18
4.2 De l'usage du français.....	19
4.3 Sur le plan de la scolarité.....	22
4.4 Sur le plan économique et de l'emploi.....	24
Conclusion.....	26

Bibliographie..... 27

Chapitre 2

Les défis de l'intégration des familles immigrantes : une étude sur les perceptions des services et des relations avec les intervenants

Semia Souissi et Nebila Jean-Claude Bationo 29

1. Immigration et parentalité	31
2. L'intervention en contexte interculturel.....	33
3. Choix méthodologiques	34
4. Principaux résultats de la recherche	36
4.1 Les expériences avec le secteur de la santé et des services sociaux.....	39
4.2 Les expériences avec les services de garde	41
4.3 Les expériences avec les services d'éducation scolaire.....	43
4.4 Les expériences avec les services communautaires	45
Conclusion.....	47
Bibliographie.....	48

Chapitre 3

Clinique narrative et récit d'expériences : implication syndicale et intégration socioprofessionnelle de travailleurs issus de l'immigration

<i>Marie-Josée Lorrain et Cécile Nicolas</i>	51
1. Introduction.....	51
2. L'approche narrative, le récit d'expériences et l'interculturalité.....	51
3. Récits de l'implication syndicale de travailleurs issus de l'immigration	54
4. Se raconter pour une compréhension de soi et de son implication syndicale.....	57
4.1 La dimension morale.....	58
4.2 La dimension politique	59
4.3 La dimension affective.....	61
4.4 La dimension éthique.....	63
5. Les enjeux épistémologiques de l'approche narrative, du récit d'expériences et la place de la subjectivité dans la pratique sociale.....	66
5.1 Une approche clinique	66
5.2 Une clinique critique.....	68
Conclusion.....	69
Bibliographie.....	70

PARTIE II : Femmes et immigrantes : quand l'intersectionnalité est un défi de plus73

Chapitre 4

Être femme et immigrante : vers une conciliation travail- vie privée différenciée ?

<i>Laurence Desrosiers et Catherine Le Capitaine</i>	75
1. Introduction.....	75
2. Portrait statistique de l'immigration permanente globale et féminine au Québec	76
3. La gestion de la diversité en réponse aux besoins particuliers des femmes immigrantes en termes de conciliation travail-vie privée	78
3.1 La conciliation travail-vie privée	78
3.2 Les besoins particuliers des femmes immigrantes en termes de conciliation travail-vie privée	80
3.3 La gestion de la diversité.....	82

4. L'intersectionnalité : un cadre d'analyse pour les femmes immigrantes	84
5. Les fondements d'une conciliation différenciée.....	89
5.1 Les points communs entre tous et toutes	89
5.2 Les dimensions culturelles au travail	90
5.3 La vision de la vie en dehors du travail	91
6. Dans la pratique.....	93
6.1 La logique de l'accommodement raisonnable	93
6.2 La GRH « à la carte »	95
6.3 La condition essentielle au succès des politiques de conciliation.....	97
Conclusion.....	98
Bibliographie.....	102

Chapitre 5

Des approches novatrices pour répondre au défi de la déqualification professionnelle des femmes immigrantes : zoom sur les interactions entre les femmes immigrantes et leurs interlocuteurs et interlocutrices des milieux communautaires et institutionnels

<i>Frédéric Dejean, Anna Goudet, Sarafî Mainichî et Nina Admo</i>	107
1. Introduction.....	107
2. Méthodologie.....	108
2.1 Profil des participantes	109
3. Cadre théorique.....	110
4. Résultats.....	112
4.1 Lorsque la rencontre devient un frein	113
4.2 Lorsque la rencontre remplit son rôle de soutien	116
Conclusion.....	119
Bibliographie.....	120

PARTIE III : Reconnaissance des qualifications des professionnels formés à l'étranger : une analyse critique ...123

Chapitre 6

Protection du public et admission de candidats formés à l'étranger

<i>Jean-Luc Bédard</i>	125
1. La mondialisation.....	127
2. Le statut de l'expertise.....	129

3. La reconnaissance des compétences associées à l'expérience	129
4. Les aspects juridiques	131
5. L'évolution des professions	132
Conclusion.....	133
Bibliographie.....	134
Chapitre 7	
Discrimination indirecte et ordres professionnels : ce que nous enseigne l'affaire Milahy	
<i>Geneviève Saint-Laurent</i>	135
1. Le cadre législatif et réglementaire relatif à l'admission et à la reconnaissance des compétences professionnelles	137
2. Le droit à l'égalité, la discrimination indirecte et systémique	139
3. L'affaire Mihaly ou le droit à l'égalité appliqué aux procédures de reconnaissance des compétences professionnelles.....	143
Conclusion.....	148
Bibliographie.....	149
Chapitre 8	
Le système professionnel québécois en contexte d'immigration : le cas des médecins et des infirmières formés à l'étranger (DHCEU et IDHC)	
<i>Corinne Béguerie</i>	151
1. Le système professionnel québécois	152
2. Le système professionnel québécois en contexte d'immigration	157
2.1 Les ententes et accords de reconnaissance mutuelle	158
2.2 Le Commissaire à l'admission aux professions (le Commissaire)	159
2.3 Le Pôle de coordination pour l'accès à la formation (le Pôle).....	161
3. La reconnaissance des diplômes et l'évaluation des compétences	162
3.1 La difficile reconnaissance des diplômes et des compétences des PFE. Le cas des DHCEU et des IDHC.....	163
3.2 Les acteurs.....	165
3.3 Les mesures mises en œuvre	168
Conclusion.....	171
Bibliographie.....	172

PARTIE IV : Défis de l'intégration des personnes immigrantes dans les PME	179
Chapitre 9	
La rétention en emploi des immigrants dans les PME en région : quand l'informel devient la règle	
<i>Kamel Béji</i>	181
1. Introduction.....	181
2. La rétention au sens de la GRH.....	182
3. Méthodologie de la recherche	183
4. Les résultats de la recherche : les pratiques de rétention de la main-d'œuvre immigrante au sein des PME de la Capitale-Nationale	184
4.1 Les pratiques formelles de rétention : les mêmes pour tous	184
4.2 Des pratiques informelles spécifiques aux immigrants.....	186
4.3 L'incidence du taux de roulement sur les pratiques de rétention.....	188
Conclusion	191
Bibliographie	192
Chapitre 10	
Quelles stratégies pour faire face aux obstacles à la gestion de la diversité dans les PME ? Une étude empirique dans les PME de la région de Québec	
<i>Kamel Béji et Sana Bouajila</i>	193
1. Introduction.....	193
2. Les obstacles à la gestion de la diversité ethnoculturelle	194
3. La lutte contre les discriminations	198
3.1 La valorisation de la différence	198
3.2 L'identité commune	199
4. Méthodologie de la recherche	199
5. Les résultats de la recherche.....	201
5.1 Les barrières liées à la langue et à la communication.....	201
5.2 Les barrières liées à la culture en général et à la culture du marché du travail	204
5.3 Les barrières administratives, logistiques et informationnelles	214
5.4 Les barrières liées à l'écart entre la volonté d'intégration de la diversité entre le service des RH et les gestionnaires.....	217
Conclusion	219
Bibliographie	221

Chapitre 11

Les impacts de la pandémie de la COVID-19 sur les immigrants à statut précaire au Québec : le cas des travailleurs étrangers temporaires (TET)

<i>Yasmine Mofamed et Sana Bouajila</i>	225
1. Introduction	225
2. Cadre d'analyse	228
3. Analyse de l'impact de la COVID-19 sur les personnes immigrantes	230
4. TET et COVID-19 : une intégration socioprofessionnelle compromise?	235
4.1 Impacts sur le travail et l'emploi	236
4.2 Impacts sanitaires	239
4.3 La COVID-19 et la santé et sécurité au travail (SST)	240
4.4 Impacts psychosociaux	241
Conclusion	244
Bibliographie	246