

# Table des matières

<b>PRÉFACE.....</b>	<b>5</b>
<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>9</b>
Chapitre 1 – Survivre .....	10
Chapitre 2 – La pénurie de main-d’œuvre .....	14
<b>PARTIE 1</b>	
<b>GRH – MON PERSONNEL ET MOI.....</b>	<b>21</b>
Chapitre 3 – Recruter les bonnes personnes .....	22
Chapitre 4 – Recruter en territoire inexploré .....	33
Chapitre 5 – Élargir votre réseau .....	43
Chapitre 6 – Déterminer le salaire.....	49
Chapitre 7 – Conditions de travail et avantages sociaux.....	57
Chapitre 8 – Intégrer du nouveau personnel.....	68
Chapitre 9 – Donner et recevoir du <i>feedback</i> .....	78
Chapitre 10 – Communication organisationnelle.....	88
Chapitre 11 – Déléguer pour plus d’efficacité.....	95
Chapitre 12 – La reconnaissance .....	106
Chapitre 13 – Les conflits .....	117
Chapitre 14 – Développer les compétences du personnel .....	121
Chapitre 15 – Gérer le changement.....	135
<b>PARTIE 2</b>	
<b>LA CONNAISSANCE DE SOI.....</b>	<b>145</b>
Chapitre 16 – Ma personnalité.....	146
Chapitre 17 – Efficacité 101 .....	152
Chapitre 18 – Être bienveillant envers soi.....	160

**PARTIE 3**

**L'AMÉLIORATION DE LA PRODUCTIVITÉ ..... 169**

Chapitre 19 – La productivité ..... 170

Chapitre 20 – L'expérience employé ..... 177

Chapitre 21 – Prendre de l'expansion ..... 188

Chapitre 22 – Améliorer les méthodes de travail ..... 194

Chapitre 23 – Automatiser ..... 204

**DE BEAUX SOMMETS VOUS ATTENDENT ..... 220**