

Table des matières

Remerciements	XV
---------------------	----

Introduction

Capitaines de navire un jour, capitaines de navire toujours!.....	1
<i>France Gravelle</i>	

Chapitre 1

L'importance de la transformation du modèle de prestation des services complémentaires des centres de services scolaires à l'ère du numérique	5
<i>France Gravelle, Marie-Claude Nicole et Josée Beaudoin</i>	
Contexte	5
Bibliographie.....	8

Chapitre 2

Démarche d'actualisation du plan d'action numérique par une directrice d'un service informatique.....	9
<i>Chantal Bonneville</i>	
Introduction.....	9
Contexte	10
Défis	11
La répartition des ressources budgétaires.....	12
L'acquisition du nouveau matériel	16
Mise en place d'un système d'achat interne.....	17
Optimiser le processus d'achat	18
Gestion du parc informatique	19
Embauche de main-d'œuvre qualifiée en informatique	19
Reddition de comptes annuelle.....	23
Partage d'expertise	23
Membres de l'équipe TI.....	23
Directions des autres services	24
Table régionale	24
Conclusion.....	25

Bibliographie.....	26
Annexe I.....	27
Annexe II	28

Chapitre 3

Quels facteurs de bien-être des personnels de direction ?	
Une comparaison France Québec	29
<i>France Gravelle et Julie Monette</i>	
Contexte québécois	29
Contexte européen	31
Contexte français.....	31
Projet de recherche franco-québécois	32
Résultats et recommandations	32
Stratégies pouvant favoriser l'insertion socioprofessionnelle du personnel scolaire et l'aider à surmonter les difficultés et obstacles auxquels il peut être confronté	37
Conclusion.....	39
Bibliographie.....	40

Chapitre 4

Récit d'une recherche-action avec et pour des leaders scolaires engagés à développer un agir compétent et conscient dans le cadre d'un projet visant le maintien ou l'amélioration de leur bien-être	45
<i>Brigitte Gagnon et Isabelle Bruneau</i>	
Introduction.....	45
Contexte	46
Mise en place d'une recherche-action avec et pour les leaders du CSS des Hautes-Rivières	48
Ancrages théoriques.....	48
Agir compétent et conscient	48
Bien-être	50
Méthodologie et mise en œuvre de la recherche-action	53
Action d'éducation.....	53
Action de recherche	54

Présentation de résultats relatifs à l'objectif 1 de la recherche-action	55
Présentation des projets des leaders engagés dans la recherche- action	55
Présentation du projet de Marie (L3)	56
Présentation du projet de Mélisa (L4)	58
En résumé.....	59
Comment la force d'intégrité est-elle mobilisée par Marie et Mélisa?	60
Comment la force d'assiduité ou de persévérance est-elle mobilisée pour Marie et Mélisa?	61
Conclusion.....	62
Constats	62
Prospectives	63
Bibliographie.....	64
Chapitre 5	
À la recherche du temps et du sens : l'auto-évaluation, comme fil rouge d'un leadership aussi bienveillant qu'exigeant.....	69
<i>Bertrand Secher</i>	
Introduction.....	69
Un projet d'établissement, c'est utile?.....	70
Qualéduc, la vraie-fausse bonne idée... ou l'inverse! Aux sources de la motivation de l'équipe éducative!	71
Un projet d'établissement, c'est utile! Mais il faut se former pour réussir.....	73
L'auto-évaluation, c'est aussi pour soi! Une fiche Qualéduc « <i>fonctionnement de l'équipe de direction</i> »	74
Dans la roue de Deming, chacune des étapes est essentielle!.....	74
Première étape : le sujet! (Plan).....	74
Deuxième étape : demandez le programme! (<i>Do</i>).....	75
Troisième étape : les indicateurs (<i>Check</i>).....	75
Quatrième étape : on recommence? (<i>Act</i>)	76
À la recherche du temps	76
En France, le conseil d'évaluation de l'école, soutien institutionnel d'un changement structurant autour de l'auto-évaluation	78
Bibliographie.....	78

Chapitre 6

Amélioration du bien-être des personnels de direction grâce à des résultats de recherche en lien avec le numérique!	79
<i>France Gravelle et Julie Monette</i>	
Contexte	79
Bibliographie.....	84

Chapitre 7

La collaboration : un levier pour le bien-être, l'efficience et l'efficacité du personnel de direction d'établissement scolaire au primaire	87
<i>Isabelle Vachon et Sylvie Normandeau</i>	
Le contexte.....	87
La problématique	88
Le cadre de référence	89
Le bien-être psychologique au travail	89
L'efficience du travail en collaboration interprofessionnelle	90
L'efficacité du travail par la collaboration interprofessionnelle	91
L'efficience et l'efficacité du travail en collaboration interprofessionnelle.....	93
La collaboration interprofessionnelle.....	94
<i>La compétence à collaborer des directions et directions adjointes d'établissement d'enseignement.....</i>	<i>94</i>
L'interdépendance.....	96
Méthodologie.....	97
Le déroulement du projet de recherche	98
Les outils de collecte et d'analyse de données	99
<i>Le journal de bord individuel.....</i>	<i>99</i>
<i>L'activité réflexive au regard de l'expérimentation des modèles de cogestion.....</i>	<i>99</i>
<i>Les sondages</i>	<i>100</i>
<i>Le journal de bord des praticiennes-chercheuses</i>	<i>100</i>
Résultats.....	101
L'observation du bien-être par la création des boussoles collaboratives	102
La visée de l'efficience et de l'efficacité par la création des boussoles collaboratives.....	102

Le bien-être par le développement et l'expérimentation des modèles de cogestion	103
L'efficacité et l'efficacité par le développement et l'expérimentation des modèles de cogestion	104
L'analyse réflexive par les trois groupes de codéveloppement professionnel (Payette et Champagne, 1997).....	105
Discussion.....	105
Vouloir collaborer dans une recherche collaborative pour innover....	106
Pouvoir collaborer dans une recherche collaborative pour innover ...	106
Savoir collaborer pour innover	106
Les limites et les retombées envisagées de la recherche collaborative	107
Les limites.....	107
Les retombées	108
Conclusion.....	108
Bibliographie.....	109

Chapitre 8

Épuisement professionnel chez les directions d'établissement d'enseignement et haut potentiel intellectuel (HPI) : une relation à explorer?	113
<i>France Gravelle et Louis-Philippe Lachance Demers</i>	
Contexte	113
Impacts positifs et défis associés au HPI	114
Considérations sur la recherche au sujet du HPI.....	118
L'épuisement professionnel chez les directions d'établissement d'enseignement	120
Haut potentiel intellectuel et épuisement professionnel chez les directions d'établissement d'enseignement : quels liens unissent ces deux populations?.....	121
Bibliographie.....	123

Conclusion

Les directions d'établissement d'enseignement sont les architectes du futur en éducation!.....	127
<i>France Gravelle</i>	

Biographies	133
--------------------------	------------