TABLE DES MATIÈRES

LE MOT DU TRADUCTEUR : QUAND LA PASSION RENCONTRE LA TRADUCTION 7

Lexique **13**

PRÉFACE 15

PARTIE I : TOYOTA KATA – VUE D'ENSEMBLE 21

Chapitre 1 Au-delà de ce que nous pouvons voir **23**
Chapitre 2 D'où vient le Toyota Kata ? **31**
Chapitre 3 Le modèle du kata d'amélioration **47**
Chapitre 4 Le kata de coaching – Les managers en tant que coachs **67**
Chapitre 5 Pour commencer **85**
Chapitre 6 Toyota Kata et Lean **97**

PARTIE II : CORPS → CERVEAU → CULTURE 115

Chapitre 7 Penser vite et « sauter aux conclusions » **117**
Chapitre 8 Pratique délibérée, artefacts et pensée scientifique **131**

CONCLUSION 153

ANNEXES 159

Annexe 1 Toyota Kata en éducation **161**
Annexe 2 Cinq kata de démarrage pour l'apprenant **163**
Annexe 3 Deux kata de démarrage pour le coach **164**
Annexe 4 Citations liées au Toyota Kata **166**

RÉFÉRENCES 181

REMERCIEMENTS 187

INDEX 191