

TABLE DES MATIÈRES

Avant-propos par Michael Fenn	7
Introduction générale	11
Introduction à la partie 1 – Profession DG	15
Texte 1A – Gérer une ville : plus qu’un simple emploi	17
Texte 1B – Du rêve de devenir batteur dans un groupe de rock and roll au poste de directeur général	27
Texte 1C – Le parcours professionnel d’un directeur général municipal	35
Introduction à la partie 2 – La relation du DG avec le conseil	45
Texte 2A – Le leadership et le défi de l’alignement stratégique avec le conseil	47
Texte 2B – Le directeur général et le maire sont-ils indépendants ou partenaires?	59
Introduction à la partie 3 – Sens stratégique, cohésion d’équipe et relations avec le milieu	69
Texte 3A – Utiliser les cent premiers jours en poste de manière stratégique	75
Texte 3B – Renforcer le soutien à la planification stratégique et aux priorités	91
Texte 3C – Comment les efforts de cohésion d’équipe peuvent améliorer tout un équipage	99
Texte 3D – Comment naviguer sur les hauts-fonds du changement communautaire	113
Introduction à la partie 4 – La gestion de crise et les mesures d’urgence : un nouveau défi pour les DG	123
Texte 4A – Ville de Gatineau (2017-2020) : trois interventions majeures en mesure d’urgence et le défi organisationnel de la pandémie de COVID-19	125
Texte 4B – Gérer en temps de crise : les leçons de Fort McMurray	143
Introduction à la partie 5 – Échange entre MM. Fenn et Roy sur la fonction de DG municipal et ses perspectives	159
Conclusion générale	169