

Table des matières

Chapitre 1

L'organisation qui apprend

Introduction	7
1.1 La nécessité, aujourd'hui, d'apprendre en continu.....	8
1.2 L'organisation qui apprend.....	12
1.3 Les origines et l'évolution du concept d'organisation apprenante	18
1.4 Les enjeux et les bénéfices des organisations apprenantes.....	23
1.5 Les niveaux d'apprentissage.....	28

Chapitre 2

L'apprentissage individuel

Introduction	33
2.1 L'apprentissage.....	35
2.2 Développer une mentalité de croissance.....	41
2.3 Les styles d'apprentissage	45
2.4 La maîtrise personnelle	52
2.5 La réflexion critique et les modèles mentaux	56

Chapitre 3

L'apprentissage collectif

Introduction	65
3.1 Les équipes apprenantes.....	67
3.2 La discussion, le dialogue et l'écoute active	73
3.3 La discussion experte	78
3.4 Le codéveloppement	84
3.5 Les communautés de pratique.....	91

Chapitre 4

Le leadership d'une organisation apprenante

Introduction	99
4.1 La pensée systémique.....	101
4.2 La vision partagée	106
4.3 La culture apprenante, le modèle SECI et l'apprentissage en triple boucle.....	109
4.4 Les configurations structurelles et les mécanismes favorables à l'apprentissage.....	114
4.5 Le rôle des leaders.....	121

Chapitre 5

Les technologies et les pratiques organisationnelles qui soutiennent l'apprentissage

Introduction	127
5.1 L'intelligence artificielle et l'apprentissage adaptatif.....	129
5.2 Le microapprentissage et l'apprentissage en continu.....	134
5.3 La gestion des connaissances	141
5.4 La gestion des ressources humaines au service de l'apprentissage	146
5.5 Les pratiques managériales qui soutiennent l'apprentissage	151

Chapitre 6

La conduite du changement : mettre en place une organisation apprenante

Introduction	157
6.1 Diagnostiquer la capacité apprenante actuelle	159
6.2 Planifier la transformation et mobiliser la vision stratégique.....	164
6.3 Impliquer les employés dans le processus de changement	170
6.4 Surmonter les résistances et les obstacles au changement.....	176
6.5 Consolider l'organisation apprenante et pérenniser le changement.....	180

Chapitre 7

Mesurer l'impact de l'apprentissage organisationnel

Introduction	185
7.1 Définir des indicateurs pertinents	187
7.2 Évaluer le retour sur investissement (ROI) de l'apprentissage	192
7.3 Le suivi des progrès à long terme.....	199
7.4 La rétroaction et l'amélioration continue	202
7.5 Communiquer efficacement les résultats.....	206

Chapitre 8

L'apprentissage organisationnel et innovation

Introduction	213
8.1 L'apprentissage comme levier d'innovation.....	215
8.2 Les pratiques d'innovation ouverte.....	220
8.3 Expérimentation et prise de risque	225
8.4 Gérer les échecs constructifs.....	230
8.5 L'écosystème externe d'innovation.....	236

Chapitre 9

Diversité, inclusion et apprentissage organisationnel

Introduction	243
9.1 Diversité et richesse des apprentissages	245
9.2 Favoriser un climat inclusif	248
9.3 Gérer les différences générationnelles	254
9.4 Intelligence culturelle et apprentissage global	261
9.5 Apprentissage organisationnel en contexte international	269

Chapitre 10

Apprentissage organisationnel en temps de turbulence et d'incertitude

Introduction	279
10.1 Apprentissage organisationnel face à la turbulence	281
10.2 Développer la résilience organisationnelle	287
10.3 Adapter rapidement les pratiques organisationnelles	294
10.4 Le leadership apprenant en période de turbulence.....	302
10.5 Leçons apprises et capitalisation postcrise.....	309

Chapitre 11

L'éthique dans l'apprentissage organisationnel

Introduction	317
11.1 Les fondements éthiques de l'organisation apprenante	319
11.2 Responsabilité organisationnelle et transparence	323
11.3 La gestion éthique des données d'apprentissage.....	327
11.4 La prise de décision éthique et la réflexivité.....	333
11.5 Former les équipes à l'éthique organisationnelle	337

Chapitre 12

L'avenir de l'organisation apprenante

Introduction	345
12.1 Les nouvelles tendances de l'apprentissage organisationnel.....	347
12.2 L'organisation apprenante durable et responsable.....	351
12.3 La gestion des talents à l'ère apprenante	356
12.4 Scénarios prospectifs pour l'apprentissage organisationnel.....	362
12.5 L'organisation apprenante : perspectives critiques.....	370

Bibliographie	379
----------------------------	------------

