

# Table des matières

Liste des tableaux .....	5
Liste des figures .....	7
Liste des abréviations et choix terminologiques.....	9
Introduction .....	11

## Partie 1. Définir le DO

<b>Chapitre 1. Définir par son histoire et son évolution.....</b>	<b>15</b>
1.1 Un peu d'histoire .....	15
1.2 Une évolution au fil des crises économiques et sociales .....	21
1.3 Quelques controverses historiques .....	22
1.4 Approches critiques en DO.....	24
Conclusion.....	29
<b>Chapitre 2. Le DO : définitions, valeurs et compétences .....</b>	<b>33</b>
2.1 Définir le DO par ses définitions .....	33
2.2 Définir le DO par ses valeurs.....	37
2.3 Définir le DO par les compétences .....	39

## Partie 2. Intervenir en DO

<b>Chapitre 3. Le DO, une expertise de processus .....</b>	<b>47</b>
<b>Chapitre 4. Processus d'intervention DO diagnostique .....</b>	<b>55</b>
4.1 Entrée et contrat .....	56
4.2 Diagnostic .....	58
4.3 Intervention .....	69
4.4 Évaluation.....	80
4.5 Pérennisation et sortie .....	86
<b>Chapitre 5. Processus d'intervention DO dialogique.....</b>	<b>91</b>
5.1 Entrée et contrat .....	93
5.2 Déclaration de l'intention .....	98
5.3 Conversations génératives et espaces de dialogue .....	100
5.4 Innovations auto-organisées .....	107
5.5 Apprentissage des succès/échecs .....	109
5.6 Amplification des innovations à plus grande échelle .....	110
<b>Chapitre 6. Processus d'intervention mixte :     diagnostique et dialogique .....</b>	<b>115</b>

### **Partie 3. Intégrer le DO**

*Partie rédigée en collaboration avec Benoît Cherré*

<b>Chapitre 7. Vers une discipline intégrative .....</b>	<b>121</b>
7.1 Construire sur les traces du passé .....	121
7.2 Déployer un modèle intégrateur en DO .....	124
7.3 Naviguer avec un modèle intégrateur en DO .....	127
<b>Conclusion .....</b>	<b>137</b>
<b>Références .....</b>	<b>139</b>

# Liste des tableaux

Tableau 1	Caractéristiques des approches DO diagnostique et dialogique.....	19
Tableau 2	Comparaison des modèles de changement de Lewin et de recherche-action critique.....	25
Tableau 3	Préférences et compétences de l'intervenant DO.....	42
Tableau 4	Les modèles d'intervention-conseil.....	48
Tableau 5	Contexte et objectifs des processus DO diagnostique et DO dialogique.....	50
Tableau 6	Différences dans les rôles entre une démarche de changement planifié et génératif.....	53
Tableau 7	Qui est le client ? / Typologie de clients.....	57
Tableau 8	Exemples de questions pour l'étape d'entrée et de contrat.....	58
Tableau 9	Les entretiens individuelles.....	61
Tableau 10	Les groupes de discussion.....	62
Tableau 11	Les questionnaires.....	64
Tableau 12	Les observations.....	66
Tableau 13	Les données secondaires.....	67
Tableau 14	Exemples d'interventions individuelles.....	76
Tableau 15	Exemples d'interventions groupales.....	77
Tableau 16	Exemples d'interventions organisationnelles.....	78
Tableau 17	Exemples d'interventions sociales.....	79
Tableau 18	Exemples de méthodes d'évaluation.....	82
Tableau 19	Qui réalisera l'évaluation?.....	84
Tableau 20	Exemples de questions pour guider les dernières rencontres.....	87
Tableau 21	Exemples de mécanismes pour soutenir la transition et la pérennité de l'intervention et des changements.....	88
Tableau 22	Les principes clés du DO dialogique.....	92
Tableau 23	Les processus fondamentaux en DO dialogique.....	93
Tableau 24	Préoccupations liées à l'évaluation initiale.....	94
Tableau 25	Démarche pour stimuler une image générative.....	99
Tableau 26	Comparaison entre le débat et le dialogue.....	102
Tableau 27	Exemples de méthodes en DO dialogique.....	103
Tableau 28	Exemples de questions selon les types d'enquêtes.....	105
Tableau 29	Types de processus et taux de succès.....	118