

Table des matières

Volet I

L'apprentissage individuel

Chapitre 1 : L'apprentissage individuel	11
Introduction	12
1.1 L'apprentissage individuel et le changement.....	12
1.2 Les approches théoriques de l'apprentissage	15
1.3 Les principes à la base de l'apprentissage.....	18
1.4 Les phases du processus d'apprentissage.....	20
1.5 Le concept de compétence individuelle.....	22
1.6 L'apprentissage individuel, diagnostic et applications.....	24
Bibliographie	25
Chapitre 2 : L'apprentissage des adultes	27
Introduction	28
2.1 Les méthodes de formation en entreprise.....	28
2.2 Les principes andragogiques	31
2.3 Les lois pédagogiques.....	33
2.4 Les facteurs favorisant le transfert.....	35
2.5 Les approches favorisant le transfert.....	37
2.6 L'apprentissage des adultes, diagnostic et applications	39
Bibliographie	41
Chapitre 3 : L'apprentissage informel	43
Introduction	44
3.1 Les contextes de l'apprentissage des adultes	44
3.2 Un modèle pour l'apprentissage informel	47
3.3 Le contexte et les facteurs organisationnels.....	49
3.4 Le contexte et les facteurs individuels	51
3.5 Intensifier l'apprentissage informel	53
3.6 L'apprentissage informel, diagnostic et applications	55
Bibliographie	57
Chapitre 4 : Apprendre à apprendre	59
Introduction	60
4.1 Les qualités recherchées chez un apprenant	60
4.2 Les styles d'apprentissage de Kolb.....	63

4.3 Le praticien réflexif et les schèmes mentaux	66
4.4 Les systèmes d'apprentissage en boucle	68
4.5 Les routines défensives et l'apprentissage.....	70
4.6 Apprendre à apprendre, diagnostic et applications.....	72
Bibliographie	76

Volet II

L'apprentissage en équipe

Chapitre 5 : Les compétences collectives 79

Introduction	80
5.1 Le concept de compétences collectives	80
5.2 La synergie d'équipe.....	83
5.3 Les facteurs qui favorisent la synergie	85
5.4 Développer l'apprentissage collectif	87
5.5 Être un leader d'une équipe apprenante	89
5.6 Les compétences collectives, diagnostic et applications	91
Bibliographie	92

Chapitre 6 : La gestion des compétences collectives (CC) 93

Introduction	94
6.1 La gestion des facteurs individuels.....	94
6.2 La gestion des facteurs organisationnels	96
6.3 Les résultats attendus	99
6.4 L'exercice du leadership partagé.....	101
6.5 Des pratiques de gestion des CC	103
6.6 La gestion des compétences collectives, diagnostic et applications...	106
Bibliographie	108

Chapitre 7 : Apprendre collectivement..... 109

Introduction	110
7.1 Remettre en question les inférences	110
7.2 Encourager le dialogue.....	113
7.3 Stimuler le questionnement.....	115
7.4 Savoir écouter	118
7.5 Passer à l'action.....	121
7.6 Apprendre collectivement, diagnostic et applications.....	123
Bibliographie	128

Chapitre 8 : Les leviers de l'apprentissage collectif	129
Introduction	130
8.1 Vers une culture de l'apprentissage.....	130
8.2 Susciter l'innovation en équipe.....	133
8.3 La qualité et l'intensité des apprentissages	135
8.4 Gérer la mémoire collective	138
8.5 Les pratiques de gestion.....	140
8.6 Les leviers de l'apprentissage collectif, diagnostic et applications	142
Bibliographie	144
Volet III	
L'apprentissage organisationnel	
Chapitre 9 : L'organisation apprenante (OA)	145
Introduction	148
9.1 Définitions et caractéristiques des OA	148
9.2 Les facteurs qui militent pour une OA.....	151
9.3 Les conditions de mise en place d'une OA	153
9.4 Les niveaux de transformation	155
9.5 Les responsables de la mise en place d'une OA	157
9.6 L'organisation apprenante (OA), diagnostic et applications	159
Bibliographie	161
Chapitre 10 : Les cinq disciplines de l'OA.....	163
Introduction	164
10.1 La maîtrise personnelle	164
10.2 Les modèles mentaux.....	167
10.3 Apprendre en équipe	169
10.4 La vision partagée.....	171
10.5 La pensée systémique	173
10.6 Les cinq disciplines de l'OA, diagnostic et applications.....	175
Bibliographie	176
Chapitre 11 : La création de connaissances	177
Introduction	178
11.1 La connaissance créatrice.....	178
11.2 Le modèle SECI	180
11.3 Le processus de création des connaissances.....	183
11.4 Les forces et les limites du modèle SECI.....	185

11.5 De la création à la gestion des connaissances.....	187
11.6 La création de connaissances, diagnostic et applications	189
Bibliographie	190
Chapitre 12 : La gestion des connaissances	191
Introduction	192
12.1 Les obstacles à la gestion des connaissances.....	192
12.2 Gérer les connaissances	194
12.3 Les processus de gestion des connaissances.....	197
12.4 Mettre en place la gestion des connaissances	199
12.5 Les stratégies à déployer	201
12.6 La gestion des connaissances, diagnostic et applications	203
Bibliographie	204