

Table des matières

Préface de Pierre Lainey	11
Introduction au management éthique	15
Regards critiques sur des mondes organisés	15
Partie A	
L'éthique au cœur du management	
<hr/>	
Introduction de la partie A.....	21
Chapitre 1	
L'éthique	23
1.1 Une réflexion sur la pratique	23
1.2 Distincte du droit et de la morale	24
1.3 Pour affronter la complexité du monde	27
1.4 L'éthique au fondement de la gestion	29
Bibliographie	44
Chapitre 2	
Le management	45
2.1 Le problème de l'action collective organisée	45
2.2 De la tradition à la modernité.....	47
2.3 Aux défis de l'hypermodernité	50
2.4 Le regard éthique sur l'efficacité et l'humanité.....	55
Bibliographie	59
Conclusion de la partie A	61
Le management conjugue action et connaissance	61
Bibliographie	62
Partie B	
La formalisation de l'éthique	
<hr/>	
Introduction de la partie B.....	67
Formaliser l'éthique dans l'organisation.....	67

Chapitre 3	
L'énoncé de valeurs	69
3.1 L'organisation a sa culture propre	69
3.2 L'éthique réfléchit la culture.....	70
3.3 Le gestionnaire parmi les autres	81
3.4 Les valeurs au cœur de la culture	83
3.5 La justification des normes.....	84
Bibliographie	88
Chapitre 4	
Les principes de la responsabilité	
sociale et le développement durable	89
4.1 Assumer ses responsabilités	89
4.2 La diversité des parties prenantes.....	92
4.3 Des liens entre gestionnaires et les parties prenantes.....	95
4.4 Des stratégies de gestion de la RSE	96
4.5 Le développement durable	100
Bibliographie	110
Chapitre 5	
La gouvernance	111
5.1 Le management du management	111
5.2 Création de valeur.....	112
5.3 Approche disciplinaire.....	113
5.4 Approche par les compétences	118
Bibliographie	121
Chapitre 6	
Le code de déontologie	123
6.1 Autoréglementation	123
6.2 La responsabilité, enjeu de pouvoir	124
6.3 Le code d'entreprise	127
6.4 Le système professionnel québécois.....	128
6.5 Des professionnels de l'éthique.....	137
Bibliographie	143

Conclusion de la partie B	145
Cinq pistes pour la formalisation de l'éthique dans l'organisation	145
Bibliographie	148
Partie C	
La direction du changement	
Introduction de la partie C.....	153
La direction du changement	153
Chapitre 7	
L'identité.....	155
7.1 Le dirigeant au centre de la culture d'autrefois	155
7.2 L'instrumentalisation de la culture d'entreprise.....	156
7.3 Écueils de la formalisation de l'éthique sans réfléchir à la culture	158
7.4 L'identité du collectif.....	159
7.5 Le sociologue Max Weber pense la rationalité	164
Bibliographie	173
Chapitre 8	
Le développement moral.....	175
8.1 Le jugement du jugement.....	175
8.2 Le développement moral.....	176
8.3 Les caractéristiques du développement moral en organisation.....	182
8.4 La conduite du changement et la personnalité morale	183
Bibliographie	187
Chapitre 9	
Le sens du travail.....	189
9.1 Le travail, c'est la vie.....	190
9.2 Le travail dans la vie	190
9.3 Le sens du travail	192
9.4 Caractéristiques du sens du travail	193
9.5 L'échelle des besoins existentiels.....	196
Bibliographie	203
Conclusion de la partie C	205
Le dirigeant doit connaître le collectif pour avoir du succès	205

Partie D

La prise de décision

Introduction de la partie D	211
La prise de décision	211

Chapitre 10

L'intention	213
10.1 Contraint à suivre son devoir.....	214
10.2 Libre de se donner le devoir	215
10.3 Au service de l'humanité	216
10.4 Des exceptions sont toujours possibles	217
10.5 L'intention dans la réalité	218
Bibliographie	220

Chapitre 11

Les conséquences	221
11.1 Il faut augmenter les plaisirs	221
11.2 L'individu occupe le centre moral	222
11.3 Critères quantitatif et qualitatif d'évaluation.....	223
11.4 Risque de laissés pour compte	224
11.5 Le contexte justifie l'exception	225
Bibliographie	227

Chapitre 12

La discussion, la vertu et l'équité	229
12.1 Pour une éthique démocratique.....	229
12.2 Deux principes	231
12.3 La vertu, c'est l'excellence	232
12.4 Équité dans les différences.....	233
Bibliographie	236

Conclusion de la partie D.....	237
Quintuplement de justesse	237
Le dispositif ne procure pas la substance	241
Bibliographie	246

Conclusion du management éthique.....	249
La mesure de l'Homme dans le monde de la vie	249
Le monde de la vie compromis par une certaine organisation...	249

Bibliographie	251
----------------------------	------------