

Table des matières

Acronymes.....	VII
Biographie de l’auteur	IX
Préface de Sylvie Dubois, inf., Ph. D.....	XI
Chapitre 1	
Standards de la pratique des infirmières gestionnaires.....	1
Introduction	1
1.1 La gestion des soins infirmiers : de quoi s’agit-il?	2
1.2 Évolution et origines de la pratique infirmière en gestion	3
1.3 La pratique des infirmières en gestion des soins infirmiers	5
Chapitre 2	
Influence de l’infirmière gestionnaire à l’échelle du système de santé québécois.....	7
2.1 Influence de l’infirmière gestionnaire dans l’organisation des soins de santé	7
2.2 Influence de l’infirmière gestionnaire sur les divers secteurs d’activités de soins et les équipes	8
Chapitre 3	
Rôles et responsabilités liés à la fonction de l’infirmière gestionnaire	9
3.1 L’infirmière gestionnaire garante de la gestion des risques, de la qualité et de la sécurité des soins.....	10
3.2 L’infirmière gestionnaire dans la promotion de la santé des populations	11
3.3 L’infirmière gestionnaire dans la prestation de soins cliniques et l’obtention de résultats optimaux pour les personnes soignées	12
3.4 L’infirmière gestionnaire et l’environnement de travail	15
3.5 L’infirmière gestionnaire dans la gestion stratégique, financière et des ressources humaines	16
3.6 L’infirmière gestionnaire et l’intelligence émotionnelle.....	20
3.7 L’infirmière gestionnaire et l’intelligence politique.....	21
3.8 L’infirmière gestionnaire et le leadership	22
3.9 L’infirmière gestionnaire et la conformité juridique et réglementaire au Québec	23
3.10 L’infirmière gestionnaire au cœur du réseautage, du partenariat et de la collaboration.....	25

Chapitre 4

Qualifications du rôle de l’infirmière gestionnaire 27

- 4.1 Formation requise de l’infirmière gestionnaire.....27
- 4.2 Certification de l’infirmière gestionnaire.....28
- 4.3 Compétences requises de l’infirmière gestionnaire28
- 4.4 Connaissances, compétences et capacités liées à la fonction de l’infirmière gestionnaire29

Chapitre 5

L'éthique organisationnelle en gestion des soins infirmiers..... 31

- 5.1 L’infirmière gestionnaire pratique une gestion basée sur des valeurs humanistes qui respectent la dignité inhérente et l’unicité de chaque personne32
- 5.2 L’engagement principal de l’infirmière gestionnaire est centré sur la personne soignée.....32
- 5.3 L’infirmière gestionnaire promeut, défend et protège les droits, la santé et la sécurité de la personne soignée33
- 5.4 L’infirmière gestionnaire a l’autorité et la responsabilité de prendre des décisions et de mettre en place des mesures conformes à l’obligation de promouvoir la santé et de fournir des soins optimaux34
- 5.5 L’infirmière gestionnaire a les mêmes devoirs envers elle-même qu’envers les autres, y compris la responsabilité de promouvoir la santé et la sécurité, de préserver l’intégrité et le maintien de ses compétences et de poursuivre son développement personnel et professionnel35
- 5.6 L’infirmière gestionnaire, par le biais d’actions individuelles et collectives, établit et développe un milieu et des conditions de travail sain, propices à la prestation de soins sécuritaires et de qualité35
- 5.7 L’infirmière, dans tous les rôles et contextes, fait progresser la profession grâce à la recherche scientifique, à l’élaboration de standards professionnels et au développement de politiques de soins infirmiers et de santé36
- 5.8 L’infirmière collabore avec d’autres professionnels de la santé et le public pour protéger les droits de la personne, promouvoir les compromis et réduire les disparités en matière de santé....37
- 5.9 L’infirmière gestionnaire doit articuler les valeurs infirmières, maintenir l’intégrité de la profession infirmière et intégrer les principes de justice sociale dans la politique infirmière et de santé.....38

Chapitre 6

Standards de pratique et compétences

en gestion des soins infirmiers 39

6.1 Démarche scientifique d'évaluation des problèmes39

6.2 Identification et analyse des problèmes et
tendances sociétales en matière de soins de santé.....40

6.3 Identification des résultats attendus dans le système
de santé et l'organisation des soins selon les besoins
de la population 41

6.4 Élaboration d'une planification stratégique réaliste de
soins de santé.....42

6.5 Coordination et mise en œuvre de la planification
des ressources43

6.6 Coordination et démarche de mise en œuvre du plan
d'action pour attirer et retenir la relève infirmière
en gestion des soins infirmiers.....44

6.7 Promotion de la santé, de l'éducation et d'un
environnement sécuritaire.....45

6.8 Évaluation des besoins organisationnels pour l'atteinte
de résultats.....45

6.9 Éthique organisationnelle et professionnelle.....46

6.10 Pratique de gestion respectueuse de la diversité
culturelle et de l'inclusion.....48

6.11 Mise à jour de ses connaissances par la formation.....50

6.12 Pratique de gestion fondée sur les résultats probants51

6.13 Démarche d'amélioration continue de la qualité52

6.14 Communication et habiletés relationnelles53

6.15 Leadership et habiletés politiques.....54

6.16 Collaboration intra-interprofessionnelle/intersectorielle56

6.17 Évaluation de la pratique professionnelle en gestion
des soins infirmiers57

6.18 Utilisation des ressources pour garantir des services
de soins de santé.....57

6.19 Santé environnementale en contexte
de changements climatiques59

**Un pas vers l'avenir de la gestion des soins infirmiers
au Québec 61**

Références..... 63