

Table des matières

Préface	7
Introduction	9
Chapitre 1	
Les cas, une expérience de vie	13
1.1 Qu'est-ce que la gestion?	14
1.2 Comment se prennent les décisions?	15
1.3 L'impact du changement.....	16
1.4 Changement : appréhender le futur avec de vieilles cartes... 18	
1.5 Humain, tellement humain	20
1.6 Les biais de l'émotion	21
1.7 L'influence de la culture.....	26
Chapitre 2	
Faire cheminer les groupes par les cas	31
2.1 Les questions de base	32
2.2 Avant : baliser les objectifs pédagogiques.....	33
2.3 Pendant : guider le cheminement	35
2.4 Après : valider les apprentissages.....	40
Chapitre 3	
Méthodes pour tous les types de cas	43
3.1 Le passé documenté	44
3.2 Le présent incertain	46
3.3 Le futur à définir.....	81
Conclusion	85
Crédits photographiques	89

