

# Table des matières

## Introduction

<b>La nécessité de penser la stupidité organisationnelle .....</b>	<b>9</b>
--	----------

## Chapitre 1

<b>La stupidité, la bêtise et l'ignorance .....</b>	<b>15</b>
---	-----------

1.1 La stupidité au regard de la bêtise, de la connerie et d'autres sottises.....	15
--	----

1.2 L'ignorance .....	18
-----------------------	----

## Chapitre 2

<b>Une théorie de la stupidité individuelle .....</b>	<b>23</b>
---	-----------

Loi 1 : Chacun sous-estime le nombre d'individus stupides dans le monde .....	23
--	----

Loi 2 : La stupidité est indépendante de toutes les autres caractéristiques de l'individu .....	25
--	----

Loi 3 : La personne stupide agit de manière néfaste pour les autres mais sans en tirer bénéfice pour elle-même .....	26
---	----

Loi 4 : La personne qui se pense non stupide sous-estime l'effet de sa stupidité sur les autres .....	27
--	----

Loi 5 : Une personne stupide est la plus dangereuse des personnes .....	28
--	----

Un modèle de la stupidité.....	28
--------------------------------	----

## Chapitre 3

<b>Une théorie de la stupidité organisationnelle .....</b>	<b>33</b>
--	-----------

3.1 La dimension organisationnelle de la stupidité .....	36
--	----

3.2 La manipulation symbolique.....	60
-------------------------------------	----

3.2.1 Pratiques de gestion stupidifiantes.....	64
--	----

3.3 Processus fonctionnels stupidifiants .....	66
--	----

3.3.1 Adhésion et dissonance cognitive .....	68
--	----

## **Chapitre 4**

### **Les moteurs de la stupidité..... 79**

4.1 La protection de soi .....	79
4.2 Le jovialisme comme principe d'action.....	87
4.3 Le déni de la réalité .....	91
4.4 La confusion entre forme et fond .....	95
4.5 La confusion entre effets cliniques et produits .....	98
4.6 Le dépassement des frontières de son domaine de compétence .....	102
4.7 Le refus de l'abstraction .....	104
4.8 La mathématisation et la reddition de comptes de surface .....	115
4.9 L'usage rhétorique de la science .....	120
4.10 Le refus idéologique des résultats probants de la recherche.....	123
4.11 Les faibles compétences et capacités managériales .....	137
4.12 La désignation d'un coupable.....	145
4.13 La pensée militante et la rhétorique de la pensée critique .....	148
4.14 L'innovation et la technostucture.....	152
4.15 L'incapacité à pérenniser le changement .....	157
4.16 Les fausses consultations et participations, et les formations motivationnelles.....	164
4.17 La voix de son maître .....	167

## **Chapitre 5**

### **L'erreur ..... 171**

5.1 L'erreur et ses fondements cognitifs .....	173
5.2 Les règlements comme déterminants de l'erreur .....	186
5.3 Des configurations génératrices d'absurdité .....	190

<b>Chapitre 6</b>	
<b>Vers des organisations apprenantes</b>	
<b>en santé et services sociaux .....</b>	<b>197</b>
6.1 Le développement professionnel comme première forme d'apprentissage.....	200
6.2 Une culture apprenante.....	207
6.2.1 Une culture de la justesse face à l'erreur .....	208
6.2.2 L'amélioration continue de la qualité .....	219
6.3 L'usage des connaissances.....	220
6.4 La gestion du changement.....	225
6.4.1 Les quatre buts vers la qualité.....	226
6.4.2 Une culture organisationnelle ancrée dans les valeurs sous-tendant les modèles de la qualité.....	229
6.4.3 Une étendue d'ambitions adéquates aux besoins de transformation .....	231
6.4.4 Financement centré sur la qualité.....	233
6.4.5 Préparation à l'apprentissage .....	234
6.4.6 Accès aux données, système informationnel et capacité d'analyse des données .....	235
6.4.7 Standardisation adéquate des procédés.....	237
6.4.8 Simplification adéquate des procédés .....	238
6.4.9 La prise en compte de la complexité.....	240
6.4.10 Augmentation des capacités .....	241
6.4.11 Capacités méthodologiques et opérationnelles d'évaluation et de monitoring continu.....	243
6.4.12 L'animation de chantiers en soutien à l'apprentissage et à ses produits .....	244
6.4.13 La réflexivité comme fondement de l'apprentissage.....	247
<b>Conclusion.....</b>	<b>249</b>
<b>Références bibliographiques .....</b>	<b>253</b>