

Table des matières

Préface par Peter Trent	7
Introduction	11
Quel est l'intérêt de disposer d'un réel panorama sur un palier d'administration qui s'avère être de plus en plus important dans la vie des citoyens?.....	11
Partie 1	
Qu'est-ce que le système municipal de gouvernement?.....	17
Synthèse.....	53
Partie 2	
Comment fonctionne la politique municipale?.....	55
Synthèse.....	86
Partie 3	
Comment les municipalités sont-elles gérées?	87
3.1 Un tour d'horizon	88
3.2 Un aperçu de la situation pour chaque type de ressource utilisée dans nos villes.....	105
3.3 Une approche dynamique à la gestion : la piste de l'amélioration continue de la performance.....	126
Synthèse.....	138
Partie 4	
Quels sont les enjeux qui se dessinent pour le milieu municipal?	139
4.1 Une gouvernance à réformer	142
4.2 Une efficacité à rechercher par des changements à divers niveaux de l'organisation	148
4.3 Un développement cohérent à long terme.....	166
Conclusion.....	173
Les municipalités auront le mandat primordial d'organiser le « vivre ensemble » local du XXI ^e siècle. Disposent-elles de ce qu'il faut pour y arriver?	173